



Organização dos Serviços SST

P: Tens conhecimento da modalidade dos serviços de segurança e saúde adotados pela empresa (Serviços Externos, Serviços Internos ou Serviços Comuns) para as atividades de Segurança e Saúde no Trabalho?

R: O Clan adota a modalidade externa de serviços de segurança e saúde no trabalho. Adicionalmente, constituiu uma equipa interna de Segurança no Trabalho de modo a garantir o adequado acompanhamento e monitorização de todas as atividades inerentes a este tema.

Responsável de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)

P: Tens conhecimento que existe um responsável (colaborador interno) pelas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

R: O Clan tem uma equipa que trata de todos os assuntos ao nível da Segurança no Trabalho, integrada no Departamento de Qualidade e Auditoria. Esta equipa pode ser contactada através do e-mail shst@clan.pt sempre que tiveres dúvidas ou sentires necessidade de expor situações no âmbito do SST. Quanto à área de Saúde no Trabalho, recorreremos a entidades externas para assegurar a vigilância da saúde dos nossos colaboradores.

Fichas de Aptidão

P: Tiveste acesso ao resultado da tua ficha de aptidão?

R: No dia da consulta de Medicina no Trabalho, podes pedir na clínica do prestador de saúde uma cópia da tua ficha de aptidão, de modo a teres conhecimento da informação disponibilizada na mesma. Se não for possível aceder no imediato podes sempre solicitá-la à nossa equipa através do e-mail shst@clan.pt.

Informação sobre STT

P: Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?

R: Toda a informação que partilhamos contigo, encontra-se na página [Bem-vindo/a ao Clan!](#). Deves seleccionar no índice do teu lado esquerdo o tópico “3.4 Documentos Adicionais” e consultar toda a informação que disponibilizamos sobre SST.



Conhecimento dos Perigos e Riscos

P: Tens conhecimento da avaliação de riscos do teu local de trabalho? E das Medidas de Prevenção?

R: Os perigos e riscos são comunicados de forma genérica, em anexo ao contrato de trabalho. Caso o levantamento específico dos mesmos já tenha sido concluído, será também incluído em anexo ao contrato. Nos casos em que o levantamento dos perigos e riscos específicos do local de trabalho ainda se encontrem em curso, o documento final será posteriormente enviado através da nossa ferramenta de assinatura digital. Nestes documentos irás encontrar também as medidas preventivas definidas para eliminar ou mitigar estes perigos.

Acidentes de Trabalho

P: Sabes como proceder em caso de acidente de trabalho?

R: No tópico com o título “Acidentes de Trabalho” disponível na [página Bem-vindo/a ao Clan!](#) encontras toda a informação sobre o procedimento que deves seguir caso sofras algum acidente de trabalho. Neste tópico encontras também as medidas gerais a adotar para evitar um acidente de trabalho.

Questionário Consulta aos trabalhadores

As questões apresentadas neste folheto tiveram origem na análise dos resultados dos questionários de Consulta aos Trabalhadores, que foram enviados durante o ano de 2024 . A consulta a trabalhadores decorre em dois períodos anuais – **Julho e Dezembro**. A tua opinião é fundamental para que juntos possamos trabalhar para um local de trabalho mais seguro e saudável.

Se tiveres alguma sugestão no âmbito da Segurança no teu Local de Trabalho comunica-nos através do email shst@clan.pt

A tua segurança é a nossa prioridade!