



2ª Consulta aos Trabalhadores Operacionais Clan 2024

Segurança e Saúde no Trabalho

Índice

- 1. Características do Estudo**
 - Enquadramento legal
- 2. Metodologia utilizada**
 - Representatividade da amostra
- 3. Highlights da Consulta**
 - Consulta Trabalho Administrativo
 - Consulta Trabalho Produtivo
- 4. Dados Detalhados – Gráficos 2ª Consulta aos Trabalhadores 2024**
 - Consulta Trabalho Administrativo
 - Consulta Trabalho Produtivo
- 5. Conclusões**

Características do Estudo

Metodologia e Representatividade da Amostra



Âmbito Legal/Normativo

Lei n.º 102/2019 de 10 de setembro, com a redação dada pela Lei n.º 3/2014 de 28 de janeiro

Artigo 18.º Consulta dos trabalhadores

“1 - O empregador, com vista à obtenção de parecer, deve consultar por escrito e, pelo menos, uma vez por ano, previamente ou em tempo útil, os representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde ou, na sua falta, os próprios trabalhadores...”

Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro

Artigo 9.º Consulta dos trabalhadores

“O empregador deve consultar por escrito, previamente e em tempo útil, os representantes dos trabalhadores ou, na sua falta, os trabalhadores sobre a aplicação do presente diploma pelo menos duas vezes por ano.”

Norma NP ISO 45001:2019

Requisito 5.4 Consulta e participação dos trabalhadores

“A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST. (...)”

Enquadramento

O questionário teve como objetivo consultar os trabalhadores operacionais do Clan sobre os seguintes temas:

- Vários aspetos da SST requeridos pela legislação vigente;
- Verificar a necessidade de analisar, quantificar e avaliar algum tema, relacionado com SST, de uma forma mais profunda ou que não esteja a ser analisado, quantificado ou avaliado.



Trab. Administrativo	270	108	40%
Trab. Produtivo	117	30	26%
	Questionários Enviados	Respostas recolhidas	Taxa de Participação

Representatividade da Amostra

Questionários Enviados

Trabalho Administrativo

276

Trabalho Produtivo

115



Link de acesso enviado por e-mail a todos os trabalhadores operacionais do **Clan**.

Respostas recolhidas

33

40



Empresas: Multipessoal Serviços, Multipessoal Upgradem.

Taxa de Participação

12%

35%

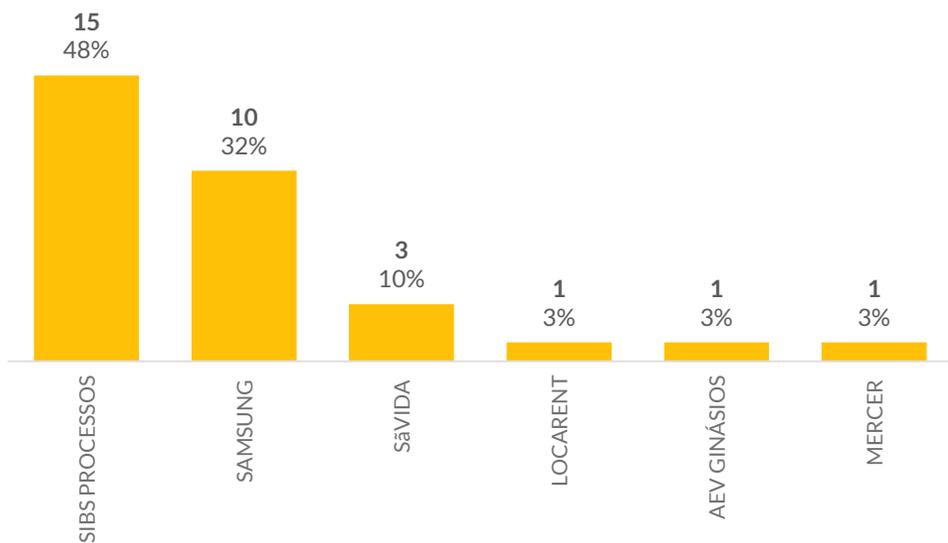


Questionários disponibilizados **online** (SurveyMonkey);
Período de respostas: de **10/12/2024 a 10/01/2025**

Representatividade da Amostra

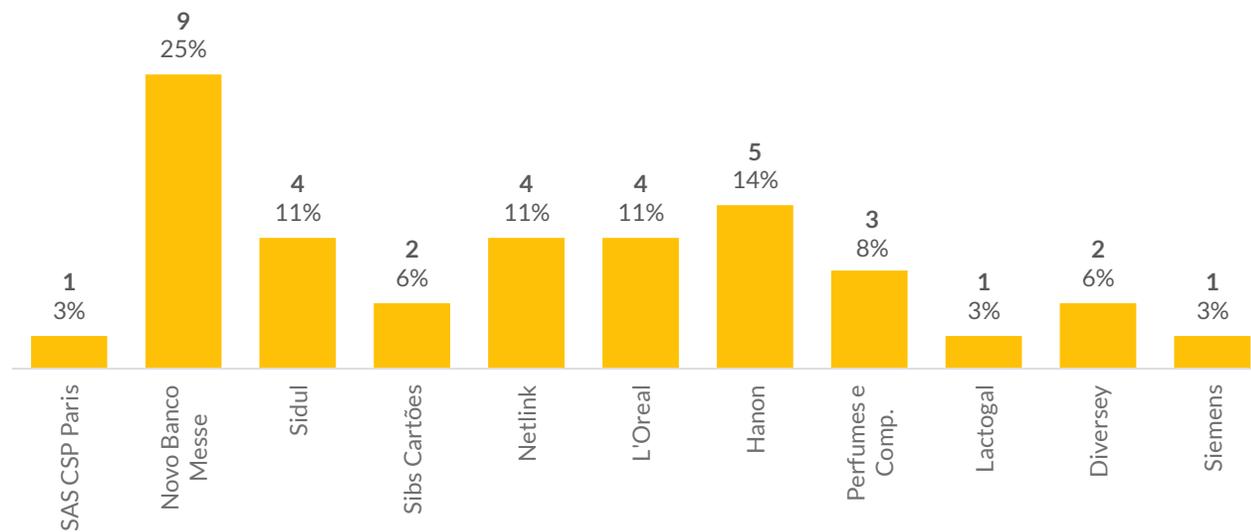
Qual o local/ cliente onde trabalhas?

Trabalho Administrativo



Não submeteram respostas trabalhadores dos clientes: Estoril sol III; Processos CB; Brisa; Roche; Omnicom; ADP - Fertilizantes; Pluxee; Eugster & Frismag; Novo Banco; FWKfibra; GNB; Fresoft; Nokia; Netlink; Infinera.

Trabalho Produtivo



Não submeteram respostas trabalhadores dos clientes: Red Bull; Estoril sol III; Eures; Inditex; Infinera.

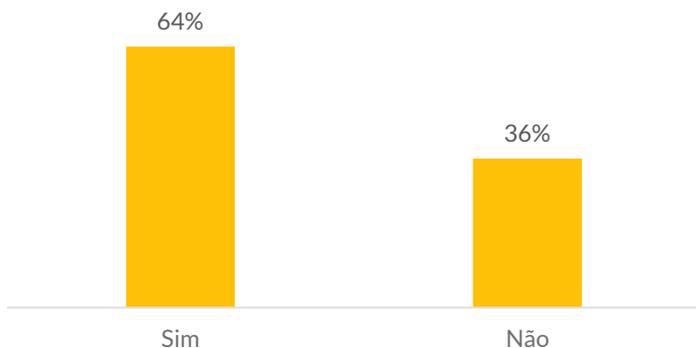
Highlights da Análise

2ª Consulta Trabalho Administrativo

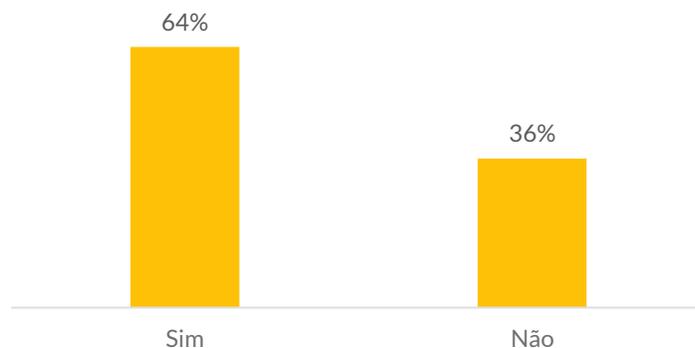


Resposta à Emergência

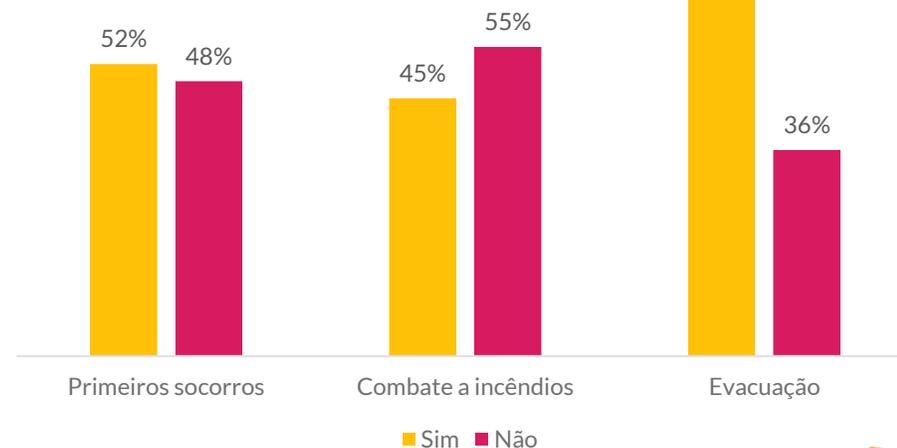
No âmbito da prestação do serviço os trabalhadores CLAN devem utilizar o material de primeiros socorros existente no local de trabalho. Tens conhecimento da existência da caixa de 1ºs socorros e como lhe podes aceder?



Sabes o que fazer em caso de emergência, no teu local de trabalho?



Sabes quem são os responsáveis, no teu local de trabalho, pela aplicação de medidas de: 64%



Verifica-se que nas questões relacionadas com o tema “Resposta à emergência” houve um número significativo de trabalhadores que responderam “Não”.

No caso da caixa de **primeiros socorros**, **36%** (12 pessoas) refere que não conhece a sua localização, contudo pode estar relacionado com o facto de executarem tarefas de carácter mais administrativo e a recorrência de utilização de primeiros socorros ser muito baixa, por isso não terem ainda necessidade de questionarem sobre a mesma.

Nas questões relacionadas com **situações de emergência** e conhecimento dos **responsáveis da equipa de segurança**, também houve uma grande percentagem de trabalhadores que indicam não ter conhecimento, sendo que **36%** dos respondentes referem que não sabem o que fazer em situação de emergência, denotando total desconhecimento dos procedimentos de emergência.

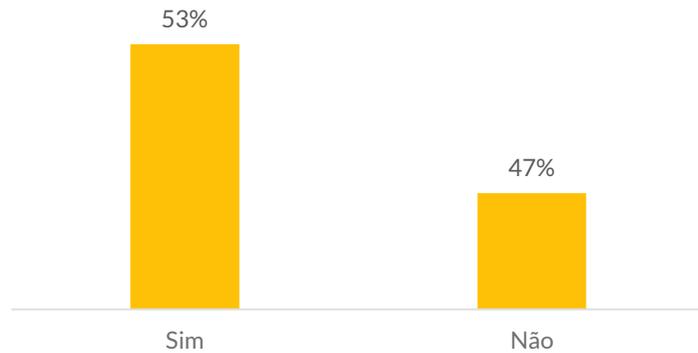
Estes resultados estão relacionadas com a questão sobre a participação em simulacros (“*Já participaste em algum simulacro de emergência no teu local de trabalho?*”), que revela que **67%** (22) dos respondentes referem que nunca ter participado num simulacro. Sendo que **59%** (13) não participaram por estarem ausentes e **36%** (8) por não terem sido informados).

Ações:

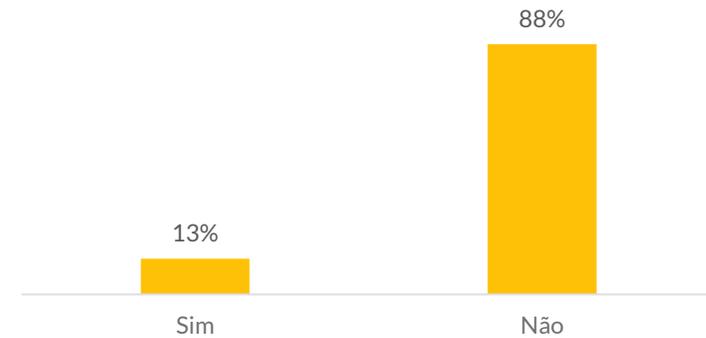
- Solicitar aos clientes informações referentes aos primeiros socorros e procedimentos em situação de emergência e a sua respetiva equipa de emergência, de modo a partilhar esta informação com os trabalhadores

Acidentes de Trabalho

Sabes como proceder em caso de acidente de trabalho?



Tens conhecimento dos acidentes de trabalho que ocorrem anualmente na tua empresa?



Os resultados traduzem o desconhecimento do procedimento em caso de AT para cerca de **47%** dos trabalhadores, sendo que quase a totalidade dos trabalhadores indica não ter conhecimento dos acidentes ocorridos anualmente na sua empresa (**88%**).

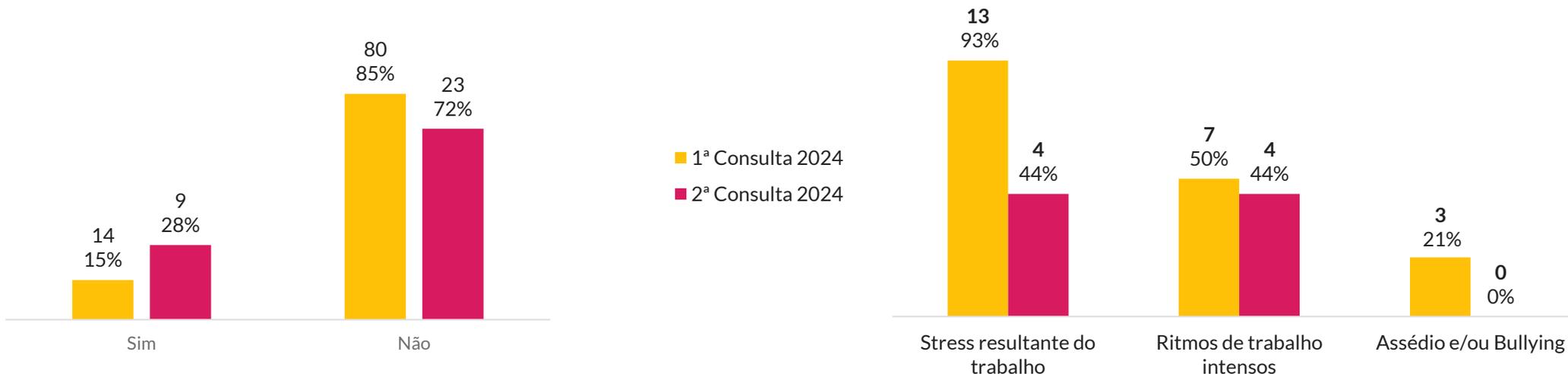
Ações:

- Reforçar a partilha do procedimento em situação de acidente de trabalho e os dados de sinistralidade anuais, por e-mail a todos os trabalhadores operacionais. Divulgar neste email que todas as informações relevantes de SST encontram-se disponíveis e atualizadas na área do colaborador.



Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?

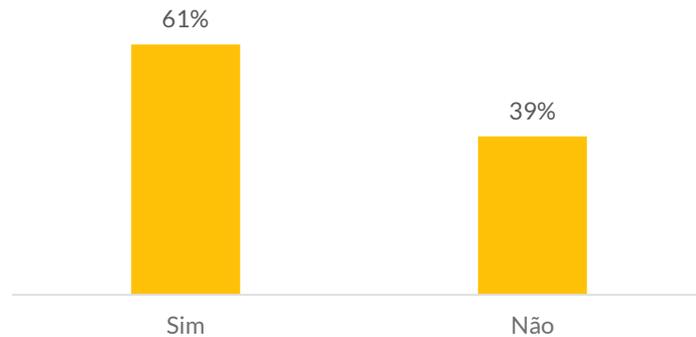


Sobre a exposição aos riscos psicossociais verifica-se um ligeiro aumento de respostas (+13p.p.), face aos resultados da 1ª Consulta de 2024. No entanto, se quantificarmos o nº absoluto de respostas, este é inferior ao da 1ª Consulta (apenas 9 trabalhadores na 2ª Consulta afirmam sofrer algum risco psicossocial).

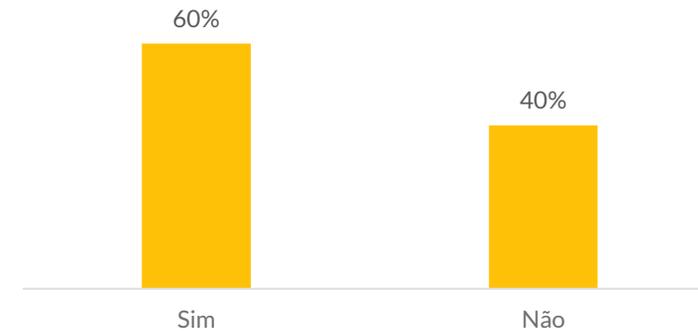
Numa análise mais detalhada aos 3 riscos psicossociais, verifica-se uma diminuição significativa das respostas “positivas” a estes 3 fatores: **Stress resultante do trabalho -49p.p.**; **Ritmos de trabalho intensos -6p.p.**; **Assédio e/ou Bullying Sem respostas afirmativas.** (Dos 9 trabalhadores que referiram sofrer algum risco psicossocial, apenas 8 responderam à questão para identificar o risco).

Equipamentos de Trabalho

Consideras que as medidas de segurança para diminuir as posturas inadequadas, os movimentos repetitivos e esforço excessivo, são suficientes para te protegerem?



Já alguma vez recebeste informação sobre equipamentos de trabalho?



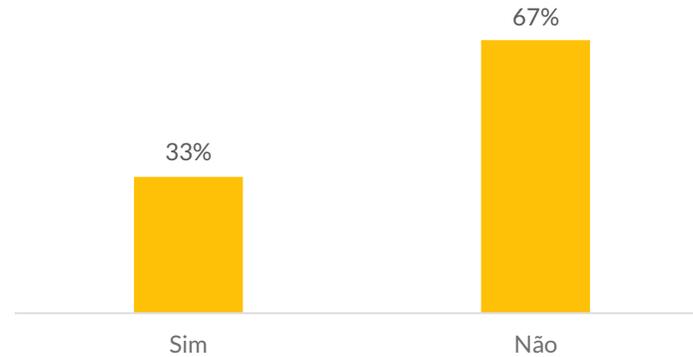
Na primeira questão verifica-se que 39% dos trabalhadores não considera suficientes as medidas de segurança para diminuir as posturas inadequadas, os movimentos repetitivos e esforço excessivo e na segunda questão 40% dos trabalhadores responderam que não receberam informação sobre os equipamentos de trabalho.

Ações:

- Elaboração de formação e-learning sobre riscos ergonómicos e medidas preventivas para trabalho administrativo, para todos os trabalhadores com funções associadas a trabalho administrativo.
- Partilhar a informação relacionada com os equipamentos de trabalho genéricos na área administrativa, na área do colaborador e envio por e-mail a todos os trabalhadores.

Equipamentos de Trabalho

Na tua opinião, há alguma situação que deva ser melhorada, relacionada com a utilização dos equipamentos de trabalho?



Verificou-se que **33%** (10 pessoas) dos respondentes refere que existem situações que podem ser melhoradas, relacionadas com a utilização dos equipamentos, estes resultados está relacionado com os resultados das questões analisadas anteriormente, sobre as medidas implementadas e a informação fornecida sobre os equipamentos de trabalho.

Ações:

- Analisar as respostas abertas desta questão e passar a informação aos gestores/accounts de modo a verificar se as necessidades apresentadas podem ser resolvidas pelo Clan ou se o tema deverá ser transmitido aos clientes.



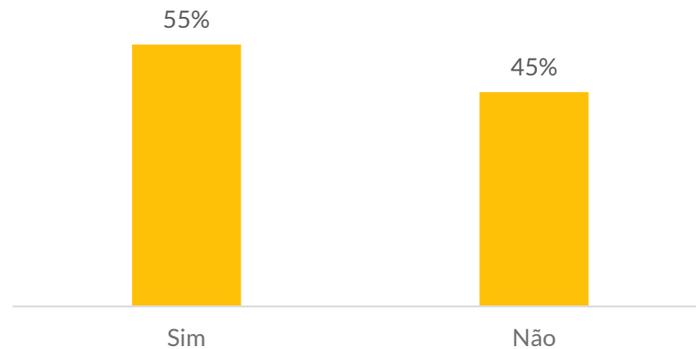
Highlights da Análise

2ª Consulta Trabalho Produtivo

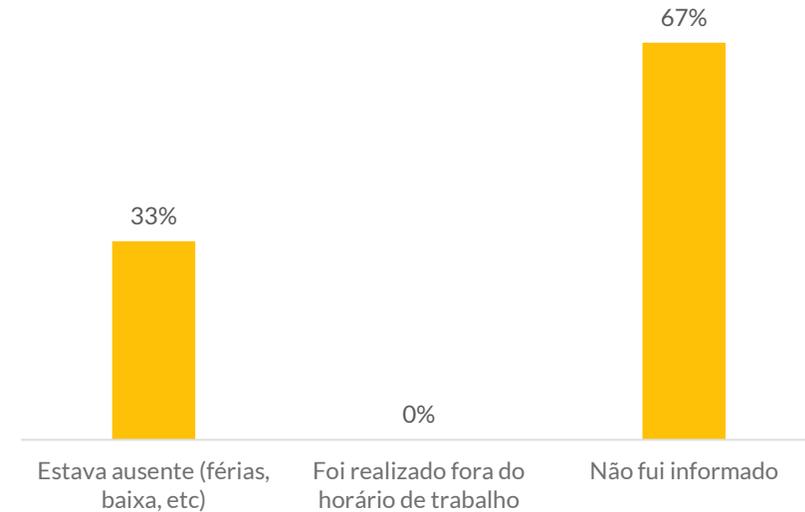


Resposta à Emergência

Já participaste em algum simulacro de emergência no teu local de trabalho?



Porque motivo não participaste no simulacro?



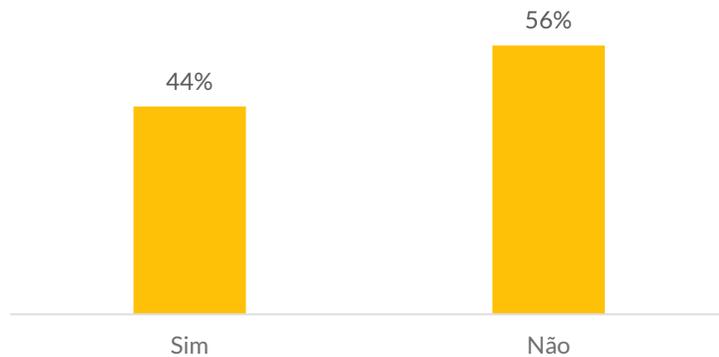
Os resultados demonstram que **45%** dos trabalhadores nunca participaram num simulacro de incêndio, sendo que destes, **67%** indica que não participou porque não ter sido informado. Este dados podem estar relacionados com o facto de alguns dos trabalhadores terem funções no exterior ou em espaços públicos, sendo que a elaboração de simulacros, nestes casos, não está dependente do nosso cliente.

Ações:

- Sensibilizar os nossos clientes para a partilha dos procedimentos de emergência específicos e solicitar a inclusão dos nossos trabalhadores nos exercícios de simulacro desenvolvidos no local

Acidentes de Trabalho

Tens conhecimento dos acidentes de trabalho que ocorrem anualmente na tua empresa?



Verificou-se que **56%** dos trabalhadores refere que não tem conhecimento dos acidentes ocorridos anualmente na sua empresa.

Ações:

- Reforçar a partilha do procedimento em situação de acidente de trabalho e os dados de sinistralidade anuais, por e-mail a todos os trabalhadores operacionais. Divulgar neste email que todas as informações relevantes de SST encontram-se disponíveis e atualizadas na área do colaborador.

Conclusões

Trabalho Administrativo

Trabalho Produtivo

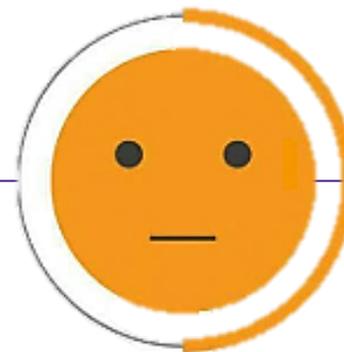
Pontos Positivos

- Ligeiro aumento de respondentes, face à 1ª Consulta, na consulta dos trabalhadores com trabalho produtivo, **9p.p.**
- Cerca de **93%** dos trabalhadores consideram que os temas de SST estão a ser tratados adequadamente;
- De modo geral, os trabalhadores encontram-se satisfeitos com o modo de comunicação por parte do CLAN.



Pontos de alerta

- Diminuição de respondentes, face à 1ª Consulta, na consulta dos trabalhadores com trabalho administrativo, **28p.p.**
- Existe um número significativo de trabalhadores que desconhece **informação de emergência** e de **acidentes de trabalho.**



Pontos Urgentes

- Não existem pontos urgentes a tratar.



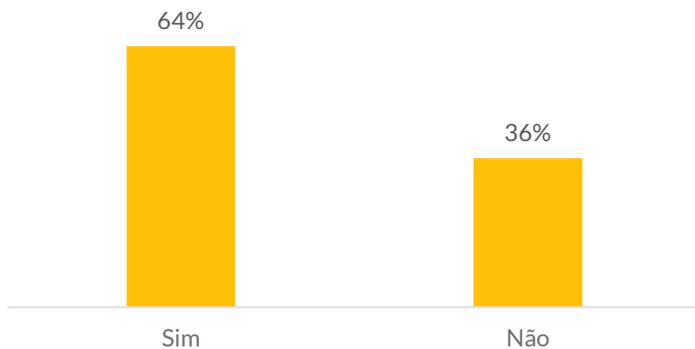
Dados detalhados 2ª Consulta

Consulta Trabalhador Administrativo

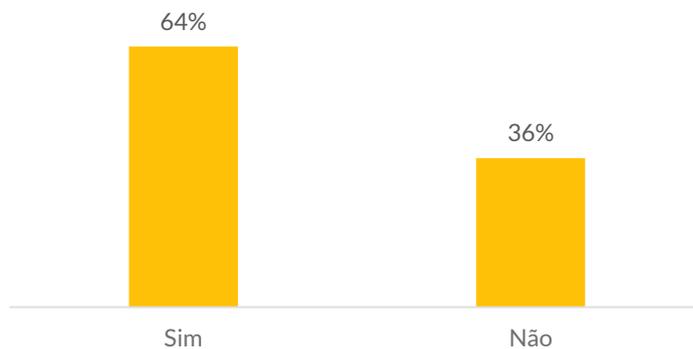


Resposta à Emergência

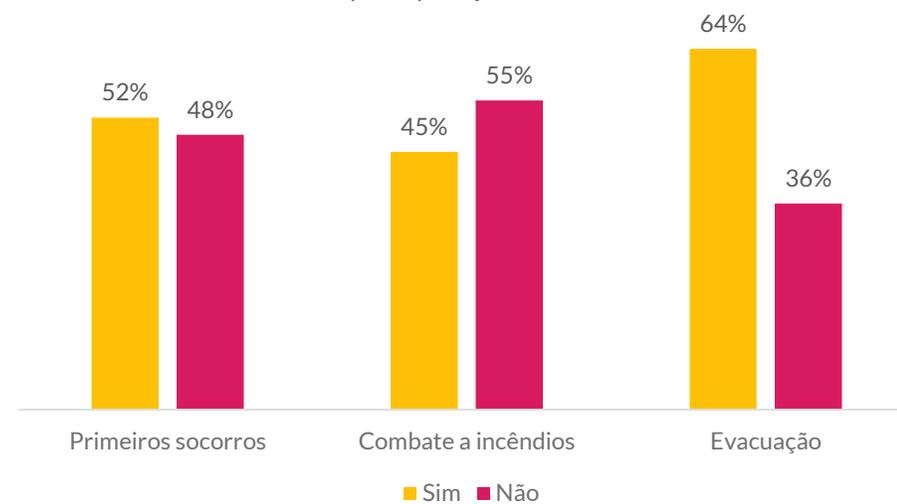
No âmbito da prestação do serviço os trabalhadores CLAN devem utilizar o material de primeiros socorros existente no local de trabalho. Tens conhecimento da existência da caixa de 1ºs socorros e como lhe podes aceder?



Sabes o que fazer em caso de emergência, no teu local de trabalho?

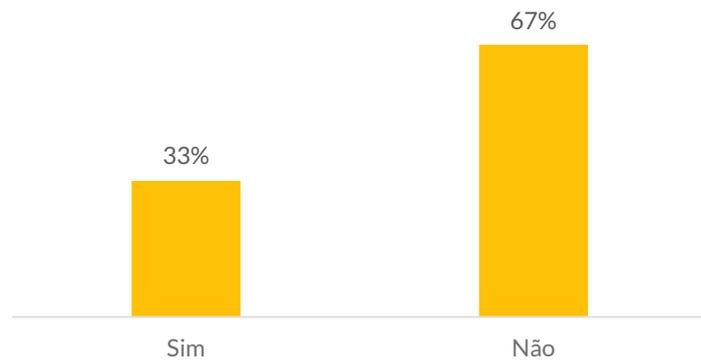


Sabes quem são os responsáveis, no teu local de trabalho, pela aplicação de medidas de:

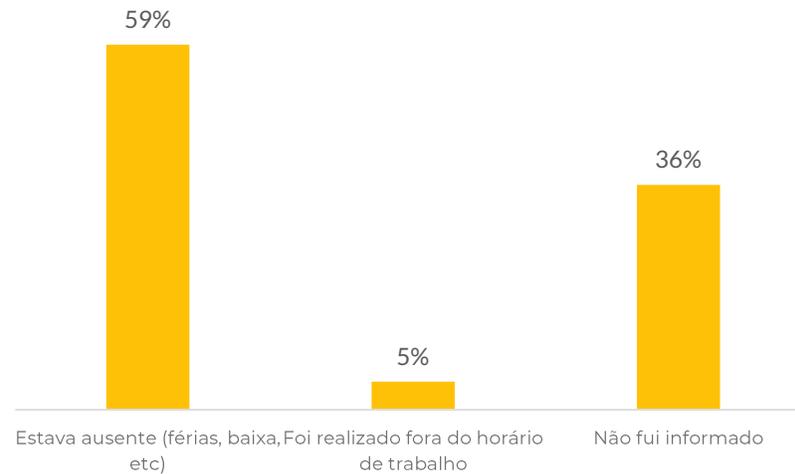


Resposta à Emergência

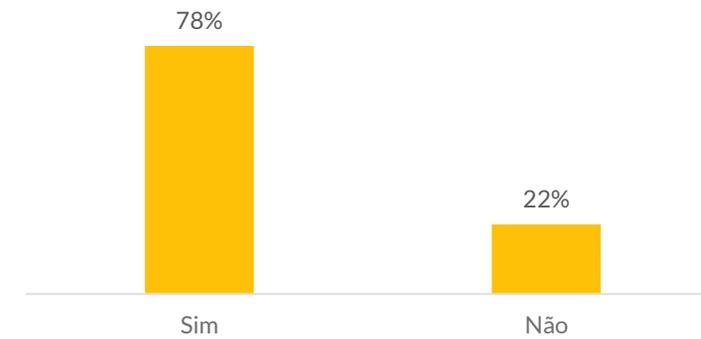
Já participaste em algum simulacro de emergência no teu local de trabalho?



Porque motivo não participaste no simulacro?

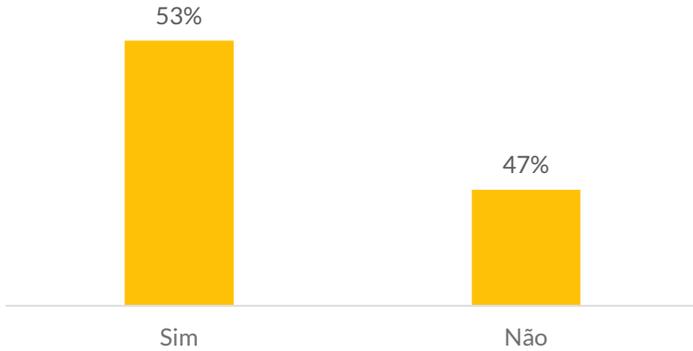


Tens conhecimento do significado da sinalização de segurança afixada/disponibilizada no teu local de trabalho?

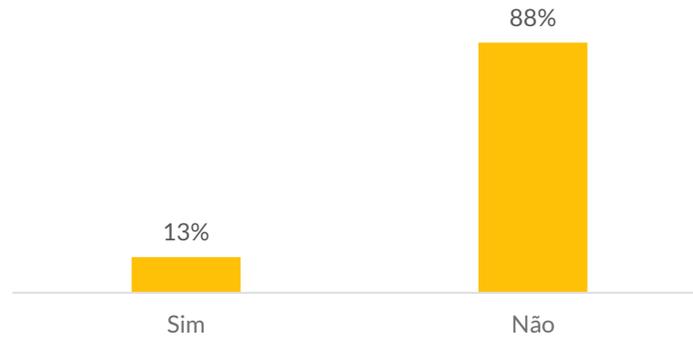


Acidentes de Trabalho

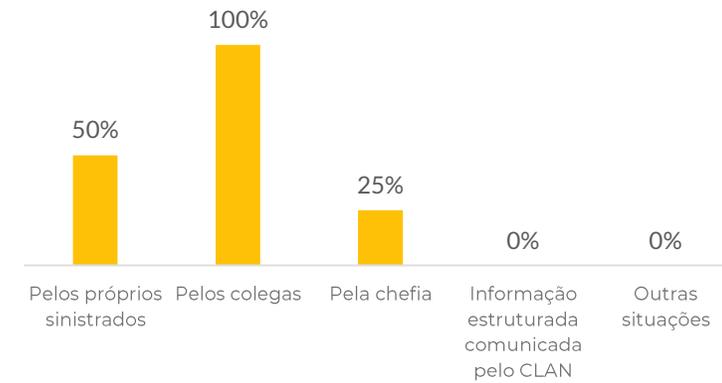
Sabes como proceder em caso de acidente de trabalho?



Tens conhecimento dos acidentes de trabalho que ocorrem anualmente na tua empresa?

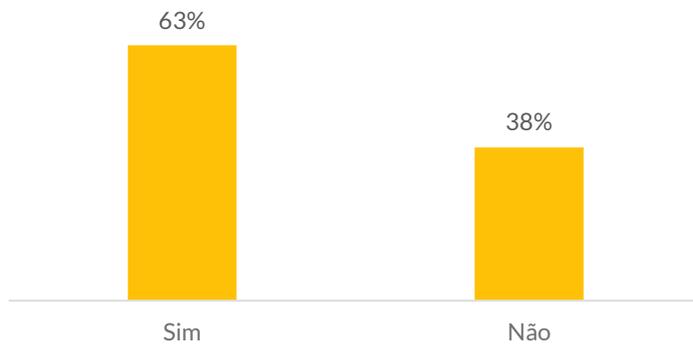


Por qual via tens conhecimento dos acidentes de trabalho?

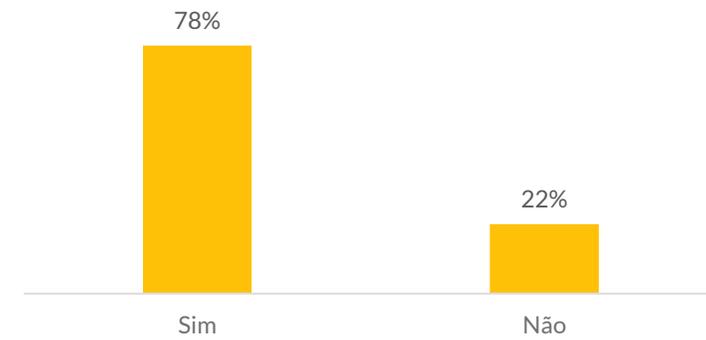


Acidentes de Trabalho

Conheces as medidas implementadas para prevenir acidentes de trabalho?

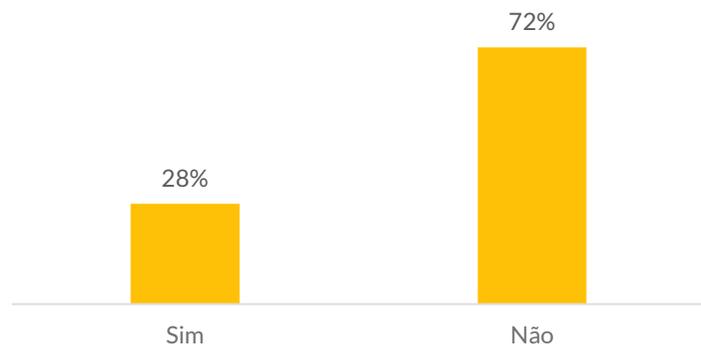


Na tua opinião, as medidas postas em prática, ajudam a proteger-te dos riscos ou prevenir acidentes?

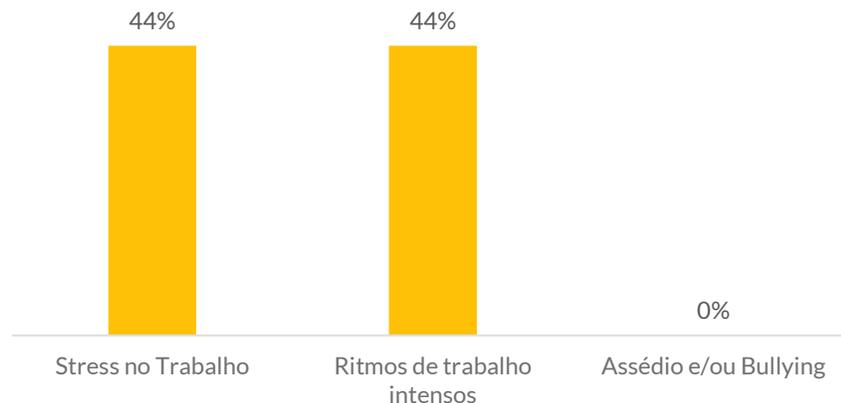


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?

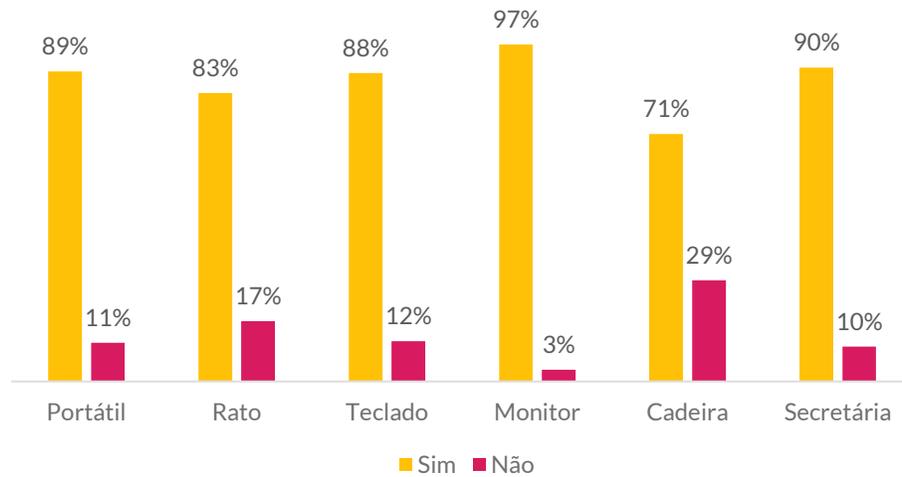


Para melhor enquadramento e para uma maior eficácia na implementação de medidas de melhoria, dá alguns exemplos de situações que consideras relacionadas com os risco psicossocial que identificaste.

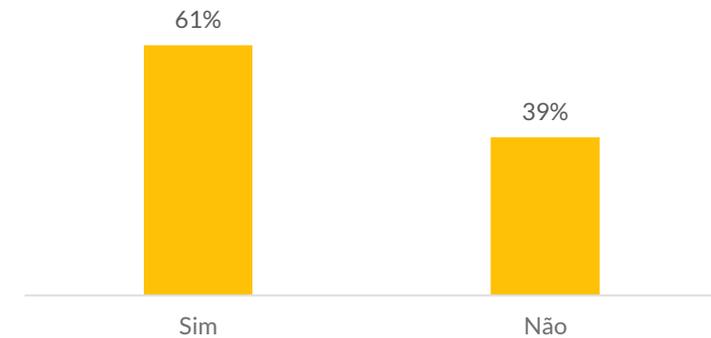
- Evitar discussões
- Volume grande de trabalho a ser realizado em curtas frações de tempo.
- Excesso de trabalho e falta de trabalhadores
- Sobrecarga de trabalho: Volume excessivo de chamadas, especialmente em períodos de pico, com falta de pausas adequadas. Interações hostis: Atendimentos frequentes a clientes irritados ou agressivos, gerando desgaste emocional. Turnos rotativos e horários irregulares: Impacto no sono, na vida familiar e no equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- Faço trabalhos a mais do que uma rececionista faria. Tenho tarefas de diversos setores sem ser da receção.
- Burnout
- Equipa com muitas alterações, muitos despedimentos e trabalho em excesso para o resto da equipa. A mesma pressão para obter bons resultados tendo em conta a estrutura da equipa reduzida.

Equipamentos de Trabalho

Consideras que o equipamento de trabalho disponibilizado é adequado para a função que desempenhas?

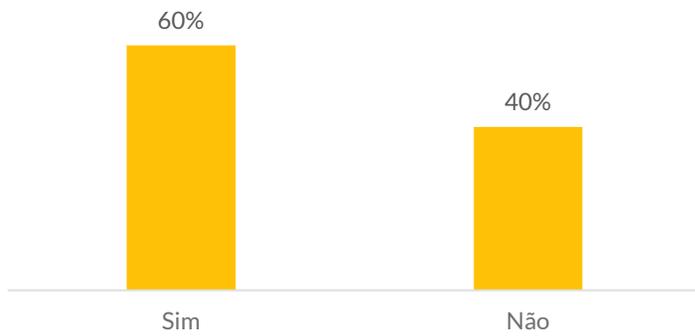


Consideras que as medidas de segurança para diminuir as posturas inadequadas, os movimentos repetitivos e esforço excessivo, são suficientes para te protegerem?

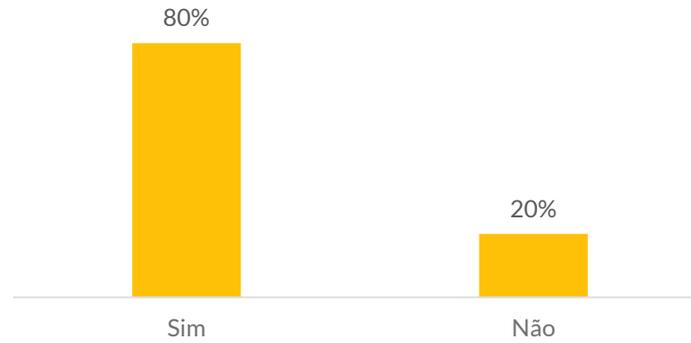


Equipamentos de Trabalho

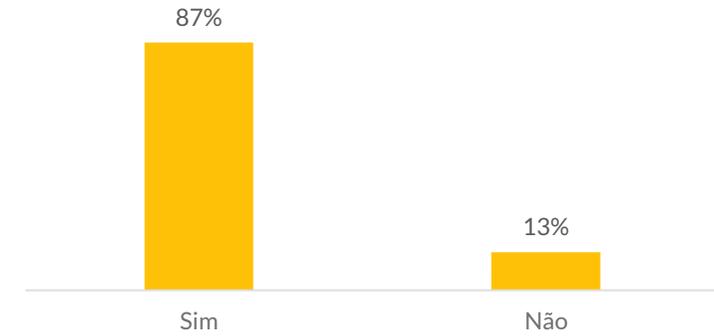
Já alguma vez recebeste informação sobre equipamentos de trabalho?



Consideras que o equipamento de trabalho disponibilizado é adequado para a função que desempenhas?

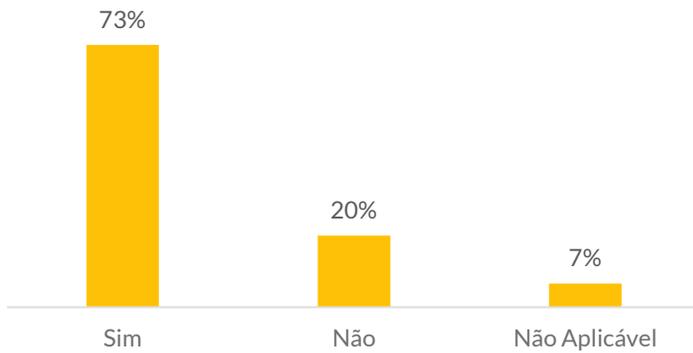


Os equipamentos de trabalho que utilizas regularmente apresentam condições de segurança?

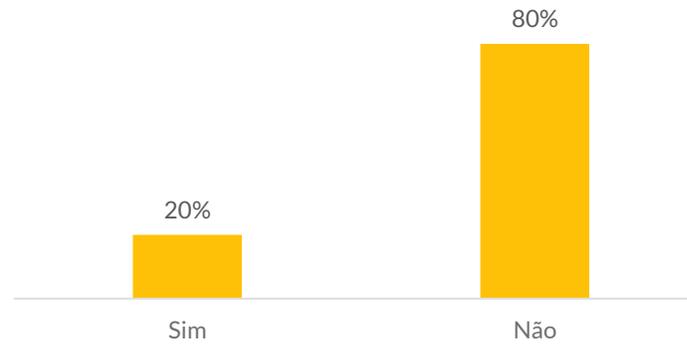


Equipamentos de Trabalho

Na tua opinião, o ecrã do computador que utilizas nas tuas tarefas é o mais indicado?



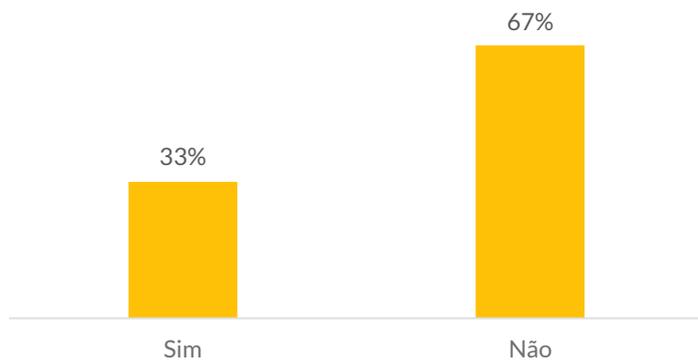
Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho? (Se Sim, qual e porquê?)



- Computador está com problemas, cadeiras velhas
- Monitor
- Um monitor maior, um stand para ter o PC mais elevado e um teclado.
- Altura para o portátil
- Mochila
- Secretaria mais larga, poisa pés

Gestão de Melhoria

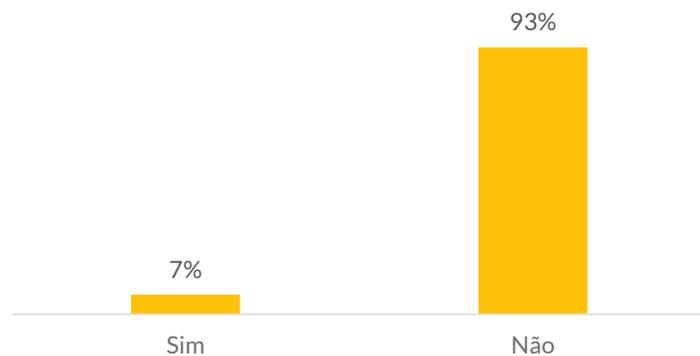
Na tua opinião, há alguma situação que deva ser melhorada, relacionada com a utilização dos equipamentos de trabalho? (Se Sim, qual:)



- O computador
- Computador e cadeiras
- Qualidade do equipamento, que se encontra muito utilizado
- Melhoramento dos portáteis
- Distribuição correta e de forma igual de material de trabalho, nomeadamente monitores
- Altura dos equipamentos de forma a poder ter uma postura correta
- As cadeiras são francamente erráticas para um período de trabalho normal.
- Pc está obsoleto
- Distancia ao ecrã do computador é muito pouca.

Gestão de Melhoria

Consideras que existe algum tema, relacionado com a Segurança e Saúde no Trabalho, que não está a ser devidamente falado ou tratado?
(Se sim, indica-nos quais e como:)



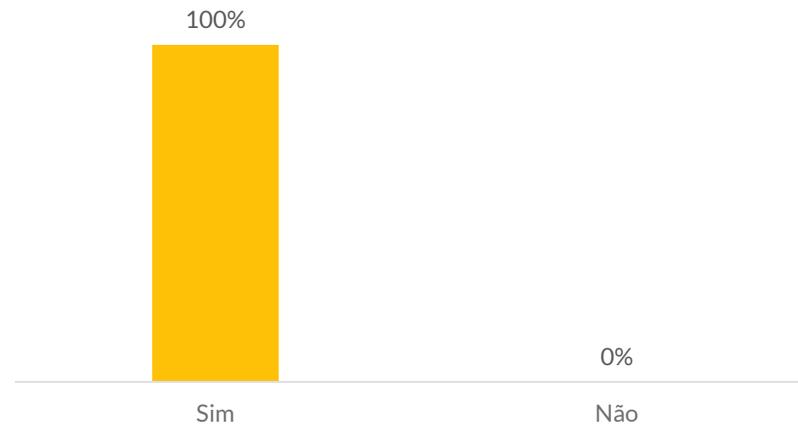
- Falta de segurança no local de trabalho

No âmbito da temática de Segurança e Saúde no Trabalho, regista abaixo a tua opinião e envia-nos as tuas sugestões de melhoria.

- Não se aplica a formação ao ritmo diário de trabalho
- As cadeiras são efetivamente desconfortáveis, não permitem uma postura correta, causando lombalgias e dores na cervical.
- Estar visível a todos (seja informado por email ou em local acessível a todos) quem são os socorristas
- A consulta de medicina do trabalho podia ser melhorada
- Maior foco no volume de trabalho dos trabalhadores e questões psicológicas. Tendo em conta que trabalhamos numa indústria exigente e com períodos de trabalho muito elevados era importante haver algum tipo de acompanhamento psicológico ou ajuda nesse sentido
- Creio que não hajam melhorias a serem referidas.

Gestão Melhoria

Consideras que a forma utilizada pelo **Clan** para recolher a opinião dos seus trabalhadores é adequada?



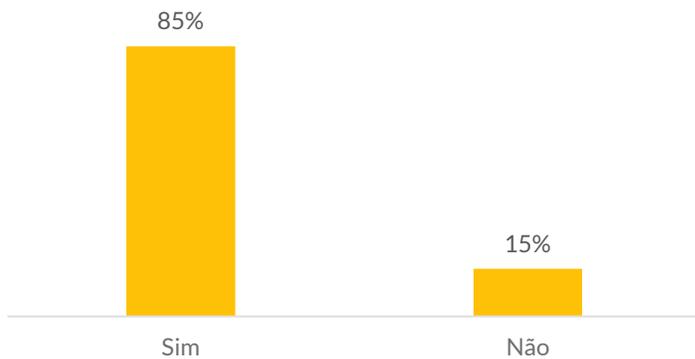
Dados detalhados 2ª Consulta

Consulta Trabalhador Produtivo

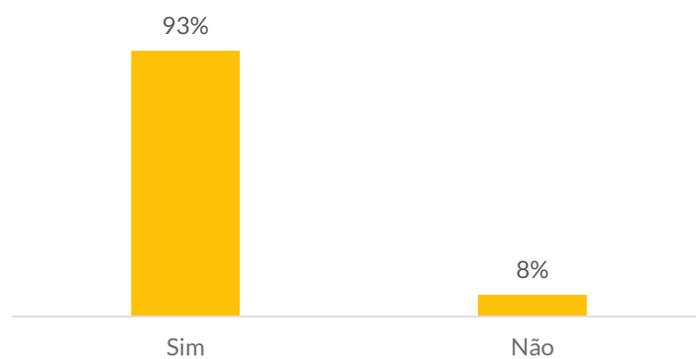


Resposta à Emergência

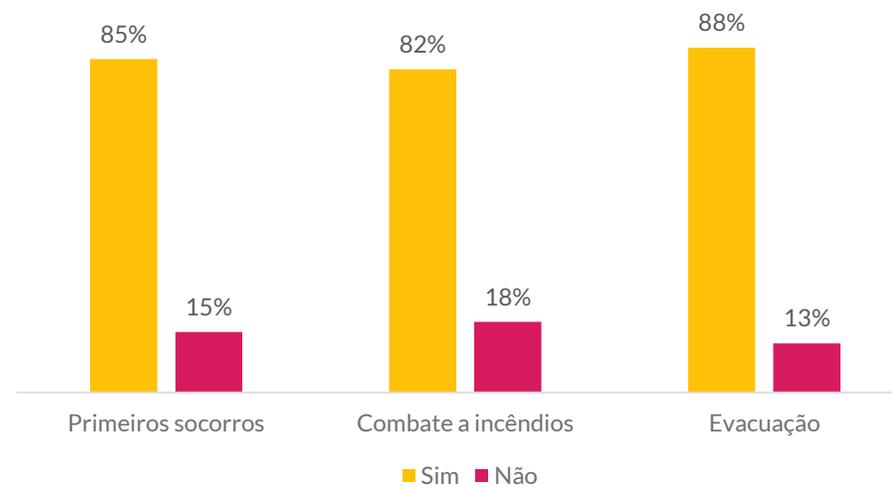
No âmbito da prestação do serviço os trabalhadores CLAN devem utilizar o material de primeiros socorros existente no local de trabalho. Tens conhecimento da existência da caixa de 1ºs socorros e como lhe podes aceder?



Sabes o que fazer em caso de emergência, no teu local de trabalho?

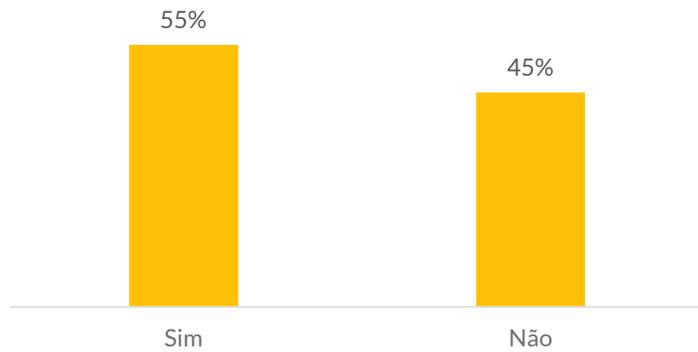


Sabes quem são os responsáveis, no teu local de trabalho, pela aplicação de medidas de:

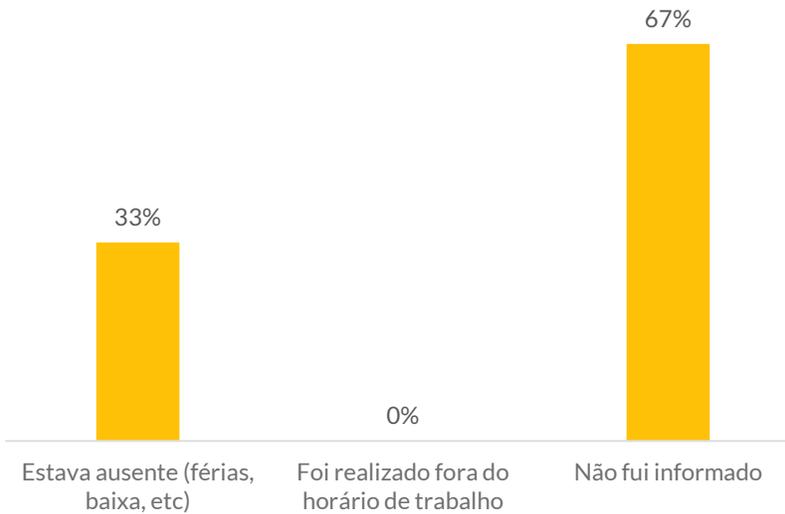


Resposta à Emergência

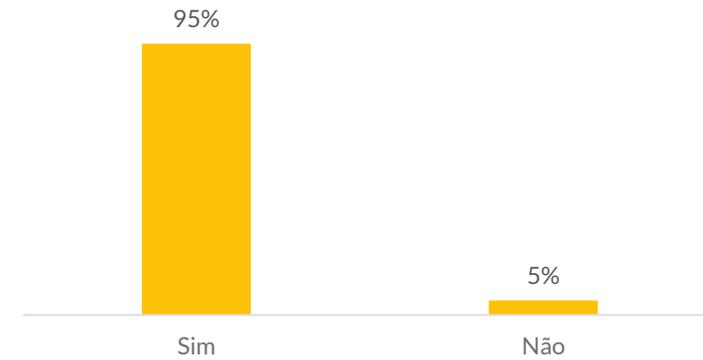
Já participaste em algum simulacro de emergência no teu local de trabalho?



Porque motivo não participaste no simulacro?

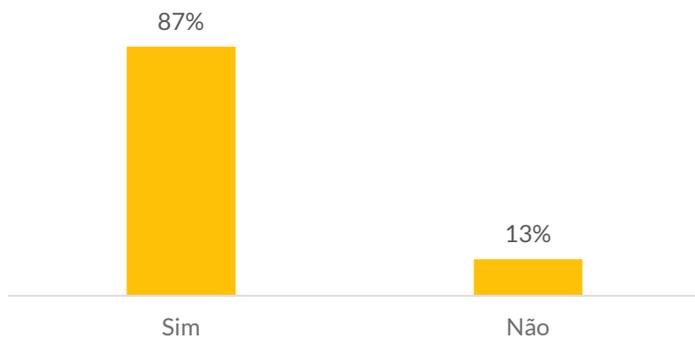


Tens conhecimento do significado da sinalização de segurança afixada/disponibilizada no teu local de trabalho?

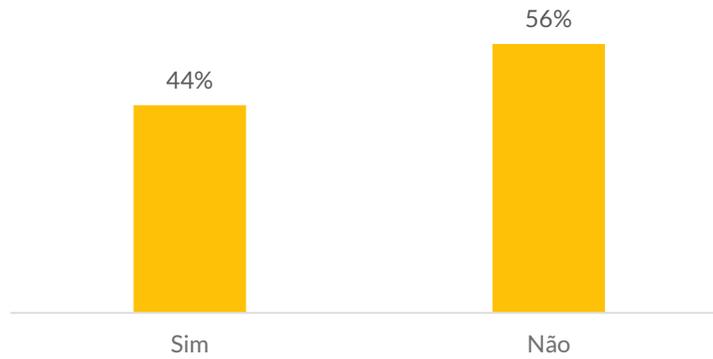


Acidentes de Trabalho

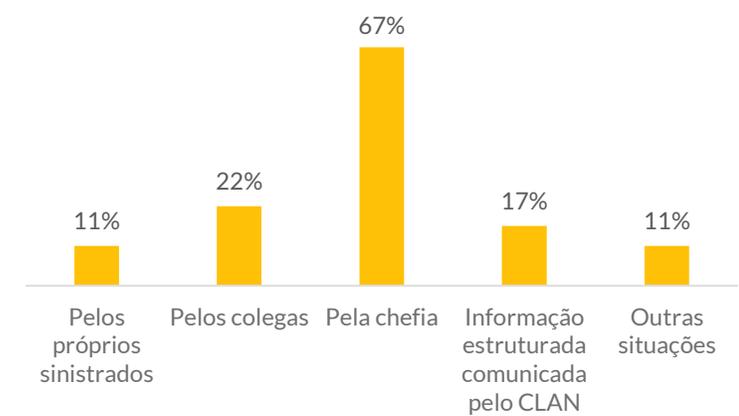
Sabes como proceder em caso de acidente de trabalho?



Tens conhecimento dos acidentes de trabalho que ocorrem anualmente na tua empresa?

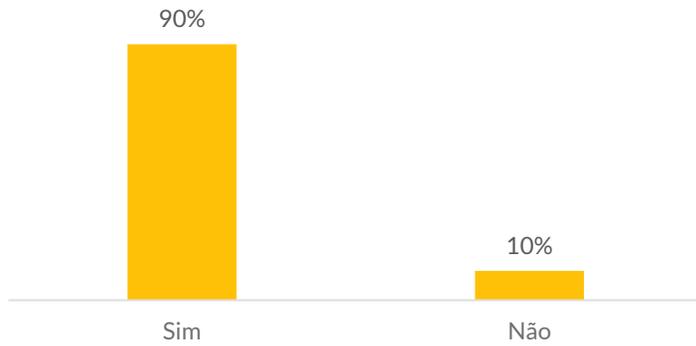


Por qual via tens conhecimento dos acidentes de trabalho?

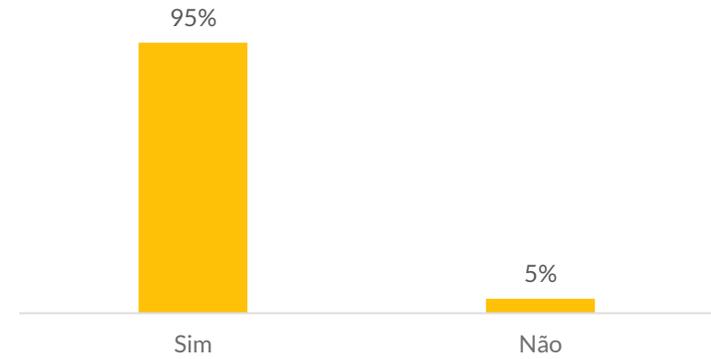


Acidentes de Trabalho

Conheces as medidas implementadas para prevenir acidentes de trabalho?

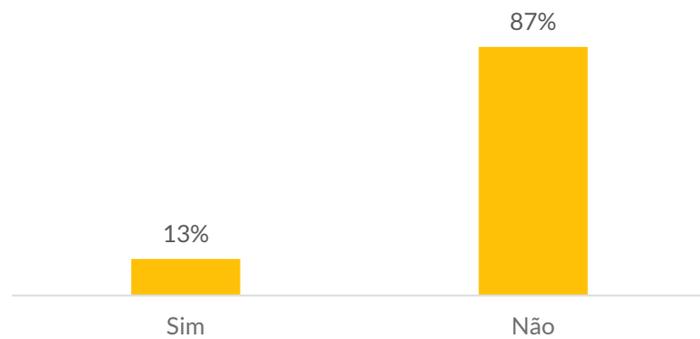


Na tua opinião, as medidas postas em prática, ajudam a proteger-te dos riscos ou prevenir acidentes?

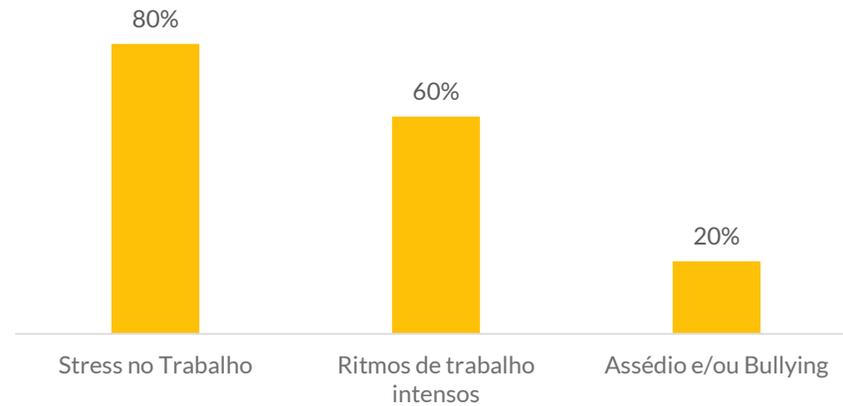


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?

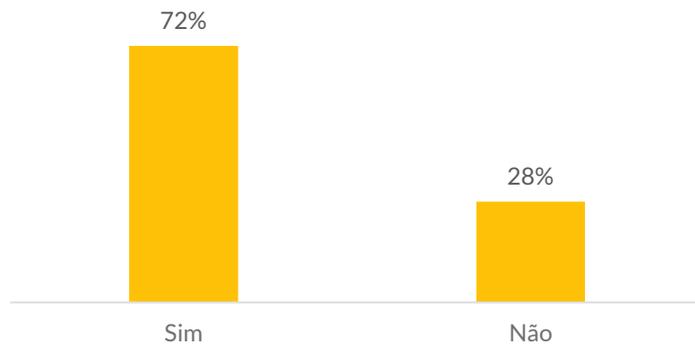


Para melhor enquadramento e para uma maior eficácia na implementação de medidas de melhoria, dá alguns exemplos de situações que consideras relacionadas com os risco psicossocial que identificaste.

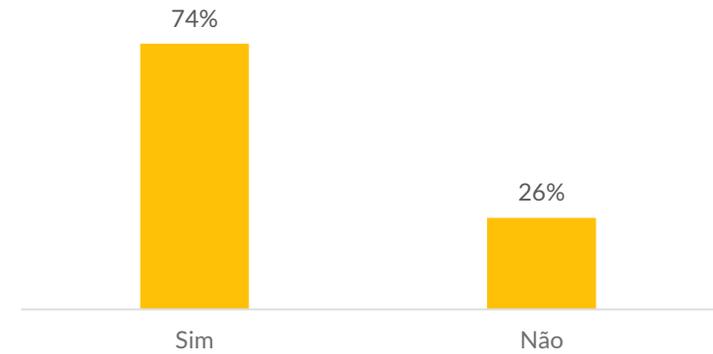
- Este não é o local apropriado para discutir ou mesmo expor certos comportamentos de outros.
- Stress
- Muito trabalho e pouco tempo para o pôr em prática
- Trabalho repetitivo.

Riscos Ergonómicos – Medidas Preventivas

Consideras que as medidas de segurança para diminuir as posturas inadequadas, os movimentos repetitivos e esforço excessivo, são suficientes para te protegerem?

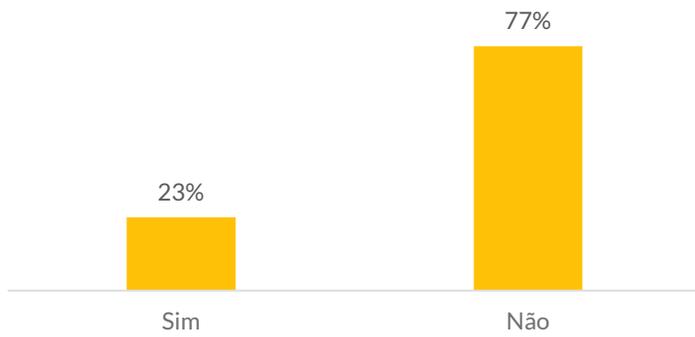


Consideras que as medidas existentes da movimentação manual de cargas, a partir dos 20 kg, são o suficiente para te protegerem?

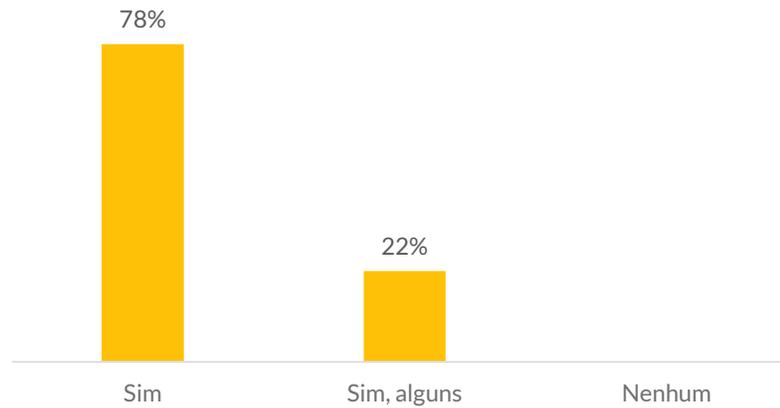


Riscos Químicos

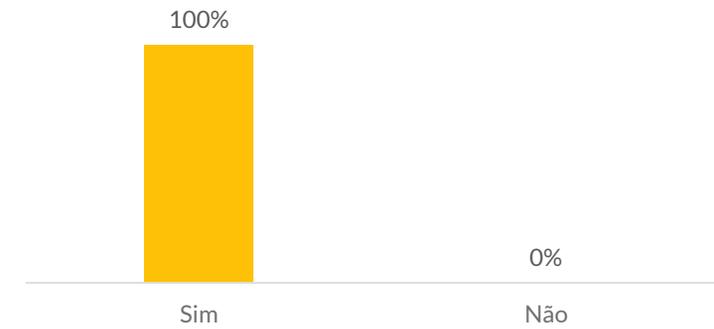
No teu local de trabalho estás exposto a riscos químicos?



Conheces os seguintes símbolos dos produtos químicos?



Tens conhecimento das medidas de segurança a adotar durante a exposição aos riscos químicos?

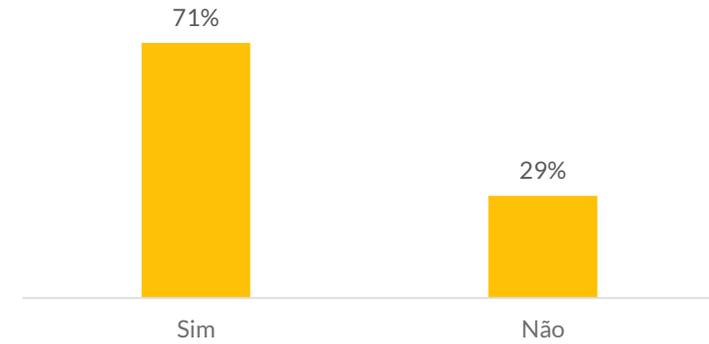


Atmosferas Explosivas (ATEX)

Tens conhecimento da existência de áreas onde se possam formar atmosferas explosivas?

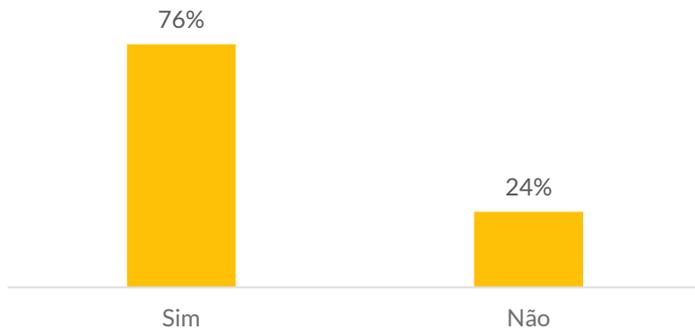


Tens conhecimento das medidas de segurança a adotar nas zonas onde se podem formar atmosferas explosivas?

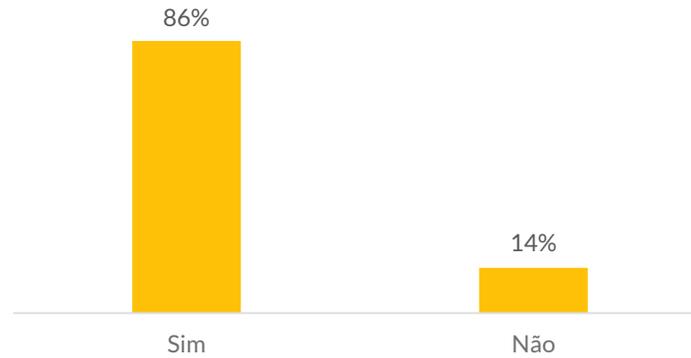


Equipamentos de Trabalho

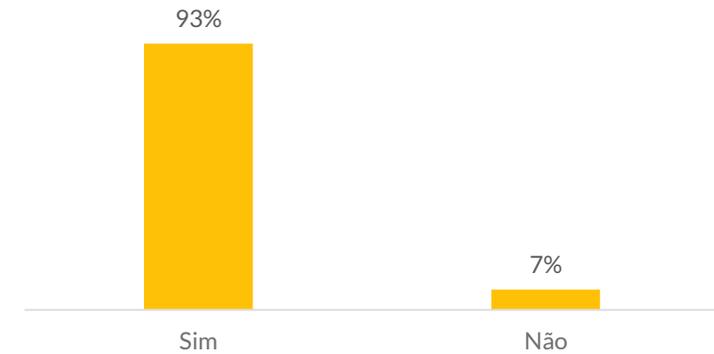
Para o desempenho das tuas funções precisas de utilizar algum equipamento de trabalho?



Já alguma vez frequentaste ações de formação sobre equipamentos de trabalho?

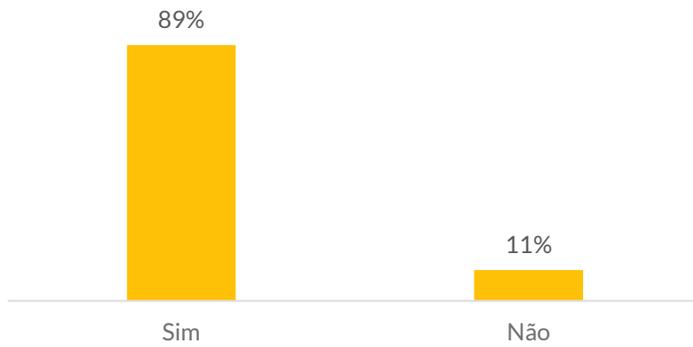


Já alguma vez recebeste informação sobre equipamentos de trabalho?

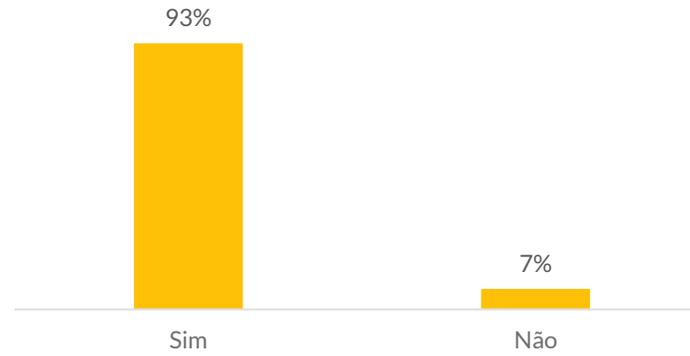


Equipamentos de Trabalho

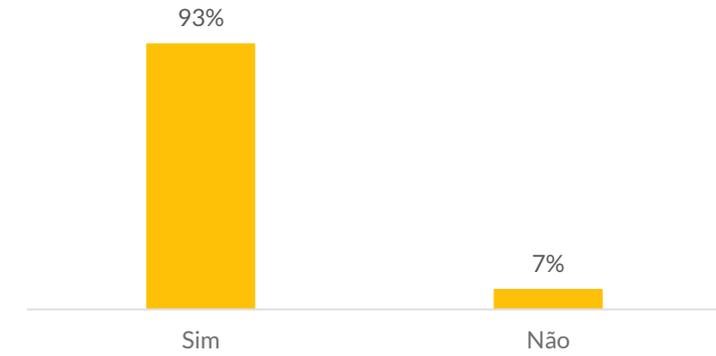
Consideras suficiente a informação técnica que te é disponibilizada sobre máquinas e equipamentos?



Consideras que o equipamento de trabalho disponibilizado é adequado para a função que desempenhas?

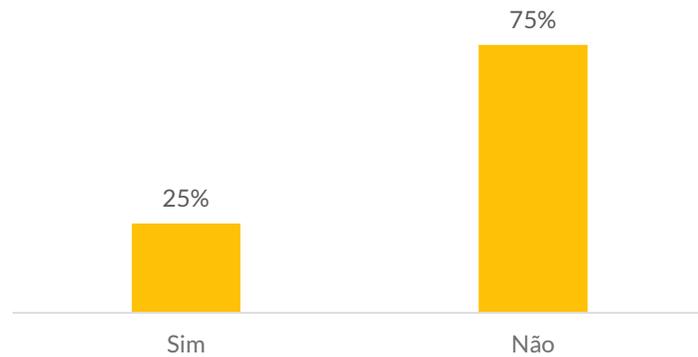


Os equipamentos de trabalho que utilizas regularmente apresentam condições de segurança?



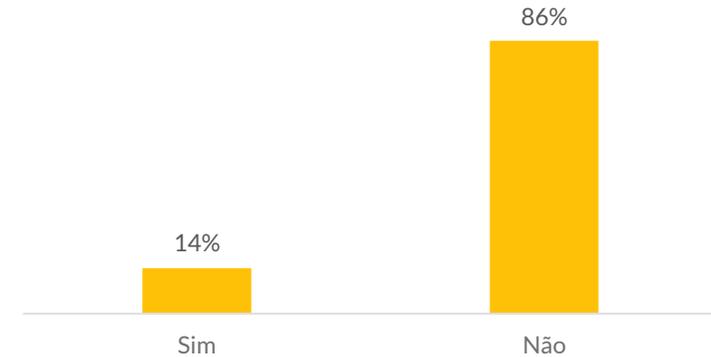
Equipamentos de Trabalho

Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho? (Se Sim, qual e porquê?)



- Proteção para os ouvidos. Devido ao barulho das máquinas.
- Sapatos de segurança
- Branquinhas /trabalhos em altura.

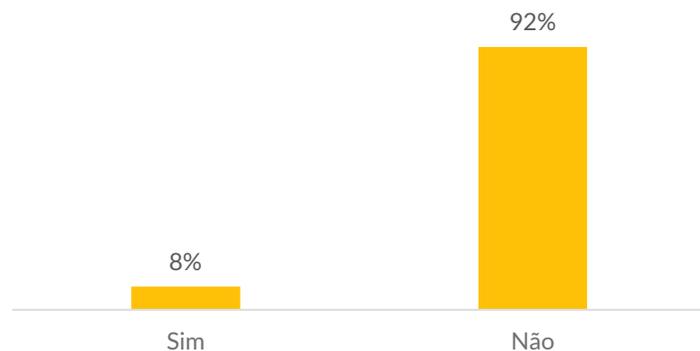
Na tua opinião, há alguma situação que deva ser melhorada, relacionada com a utilização dos equipamentos de trabalho?



- Embora disponíveis por vezes negligencia-se a utilização de luvas e óculos de proteção
- Barquinha

Gestão de Melhoria

Consideras que existe algum tema, relacionado com a Segurança e Saúde no Trabalho, que não está a ser devidamente falado ou tratado? (Se sim, indica-nos quais e como:)



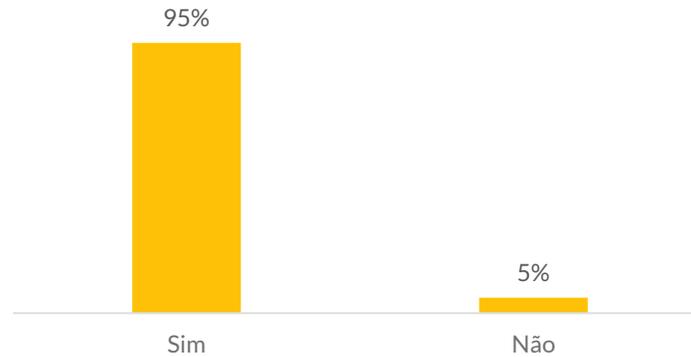
- Saúde Mental

No âmbito da temática de Segurança e Saúde no Trabalho, regista abaixo a tua opinião e envia-nos as tuas sugestões de melhoria.

- No caso de segurança no trabalho no meu sector está tudo bem só que nós os trabalhadores é que ter atenção e cumprir os requisitos apresentados pelo sidul
- Nada a acrescentar obrigado
- Está tudo bem organizado
- acho que neste momento estamos em plena sintonia com a segurança no trabalho. obrigado
- Trabalho temporário, portanto, essas regras estabelecidas ajudam sem duvida, mas no meu caso não se aplicam, pois se houver algum problema, há uma gerente responsável na loja.

Gestão Melhoria

Consideras que a forma utilizada pelo **Clan** para recolher a opinião dos seus trabalhadores é adequada?
(Se consideras não adequada, como consideras que seria mais adequada?)



- Nem todas as perguntas têm respostas de Sim/Não

ckan