

1ª Consulta aos Trabalhadores Operacionais 2024

Segurança e Saúde no Trabalho



Índice

1. Características do Estudo

1.1. Enquadramento legal

2. Metodologia utilizada

2.1. Representatividade da amostra

3. Highlights da Consulta

3.1. Consulta Trabalho Administrativo

3.2. Consulta Trabalho Produtivo

4. Dados Detalhados - Gráficos da 1ª Consulta aos Trabalhadores 2024

4.1. Consulta Trabalho Administrativo

4.2. Consulta Trabalho Produtivo

Características do Estudo

Metodologia e Representatividade da Amostra



Âmbito Legal/Normativo

Lei n.º 102/2019 de 10 de setembro, com a redação dada pela Lei nº 3/2014 de 28 de janeiro
Artigo 18.º Consulta dos trabalhadores

“1 - O empregador, com vista à obtenção de parecer, deve consultar por escrito e, pelo menos, uma vez por ano, previamente ou em tempo útil, os representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde ou, na sua falta, os próprios trabalhadores...”

Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro
Artigo 9.º Consulta dos trabalhadores

“O empregador deve consultar por escrito, previamente e em tempo útil, os representantes dos trabalhadores ou, na sua falta, os trabalhadores sobre a aplicação do presente diploma pelo menos duas vezes por ano.”

Norma NP ISO 45001:2019
Requisito 5.4 Consulta e participação dos trabalhadores

“A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST. (...)”

Enquadramento

O questionário teve como objetivo consultar os trabalhadores operacionais da MPS sobre os seguintes temas:

- Vários aspetos da SST requeridos pela legislação vigente;
- Verificar a necessidade de analisar, quantificar e avaliar algum tema, relacionado com SST, de uma forma mais profunda ou que não esteja a ser analisado, quantificado ou avaliado.

Tendo em conta a evolução positiva do negócio de outsourcing, e a estabilidade da equipa interna de Segurança foi possível avançar com a consulta aos trabalhadores operacionais, de modo a cumprir com os requisitos legais e identificar possíveis melhorias a nível de segurança.

Uma vez que foi o primeiro questionário enviado aos operacionais, esta iniciativa foi divulgada aos responsáveis pelos colaboradores nos clientes, para que os mesmos pudessem reforçar a importância da participação de todos os colaboradores.

Representatividade da Amostra

Questionários Enviados

Respostas Recolhidas

Taxa de Participação

Trabalho Administrativo	270	107	40%
Trabalho Produtivo	117	30	26%



Link de acesso enviado por e-mail a todos os colaboradores operacionais da **Multipessoal**.



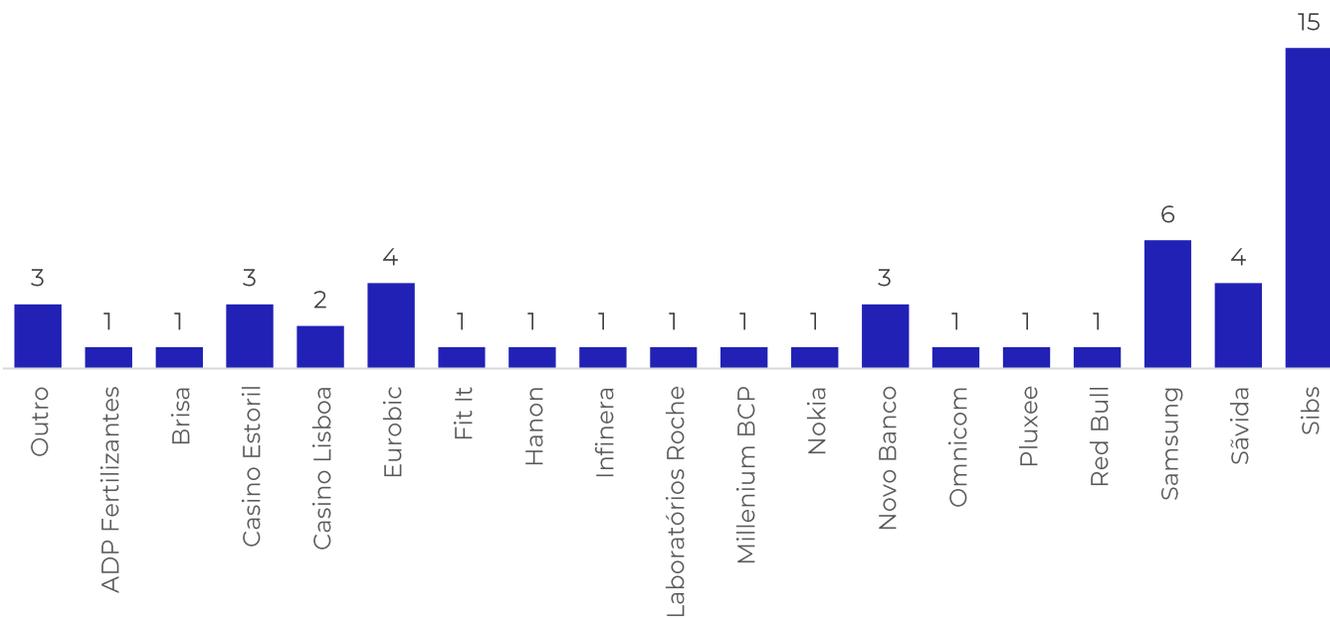
Empresas: Multipessoal Serviços, Multipessoal Upgradem.



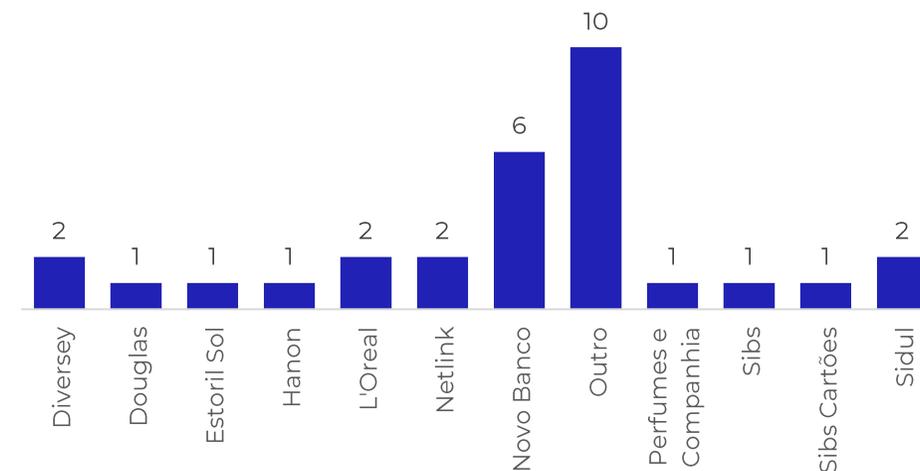
Questionários disponibilizados **online** (SurveyMonkey);
Período de respostas: de **01/07/2024** a **22/07/2024**

Representatividade da Amostra

Trabalho Administrativo



Trabalho Produtivo



* Outro: Resposta que não é perceptível o local/ cliente onde trabalha.



Highlights da Consulta

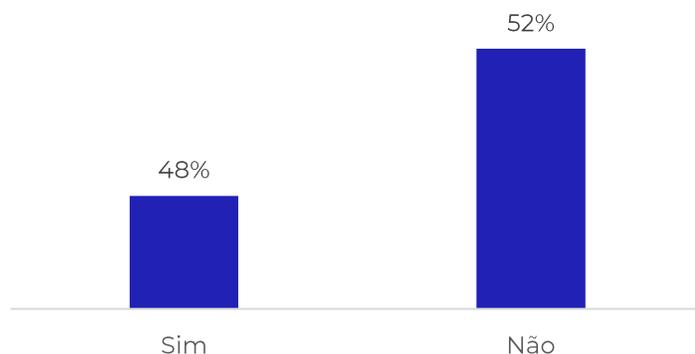
1ª Consulta Trabalho Administrativo



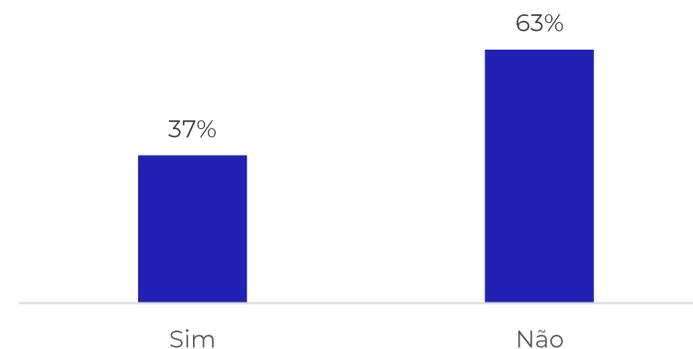


Organização dos Serviços SST

Tens conhecimento da modalidade dos serviços de segurança e saúde adotados pela empresa (Serviços Externos, Serviços Internos ou Serviços Comuns) para as atividades de Segurança e Saúde no Trabalho?



Tens conhecimento que existe um responsável (colaborador interno) pelas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?



Nestas questões, verificámos que mais de metade dos colaboradores (52%) não tem conhecimento da modalidade dos serviços de SST adotados pela empresa e 63% desconhece a existência de um responsável interno pelas atividades de SST.

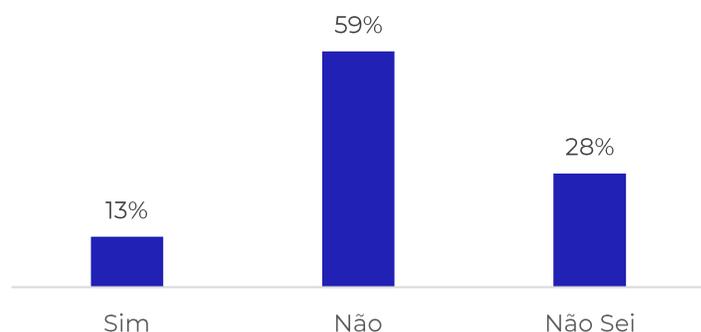
AÇÕES

Flyer Informativo com “Dúvidas e Questões” mais frequentes da consulta, sobre temas onde existem maiores dúvidas, que contenha vários tópicos da consulta, nomeadamente a explicar a modalidade dos serviços SST e a existência de um responsável pelas atividades de SST.



Organização dos Serviços SST

Tiveste acesso ao resultado da tua ficha de aptidão?



Nestas questões, verificámos grande parte dos colaboradores diz que **não** teve acesso à sua ficha de aptidão, sendo que a mesma é assinada no momento da consulta de medicina no trabalho .

As respostas são influenciadas pelo facto dos colaboradores, não saberem que tem acesso à ficha de aptidão após a consulta.

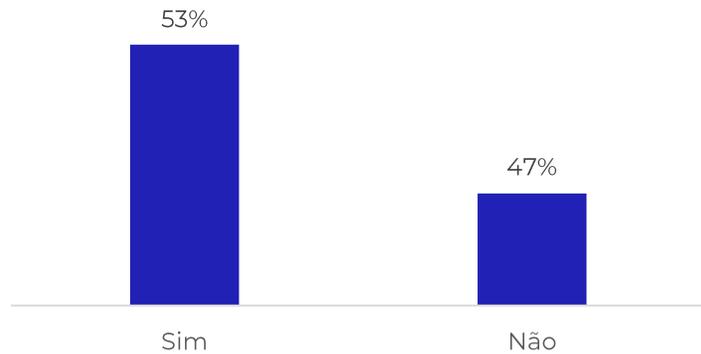
AÇÕES

Analisar a possibilidade de partilhar a ficha de aptidão na área reservada Clan. Caso seja possível fazer Flyer Informativo com “Dúvidas e Questões” mais frequentes da consulta, sobre temas onde existem maiores dúvidas, que contenha vários tópicos da consulta, nomeadamente onde está disponível a ficha de aptidão para consulta.

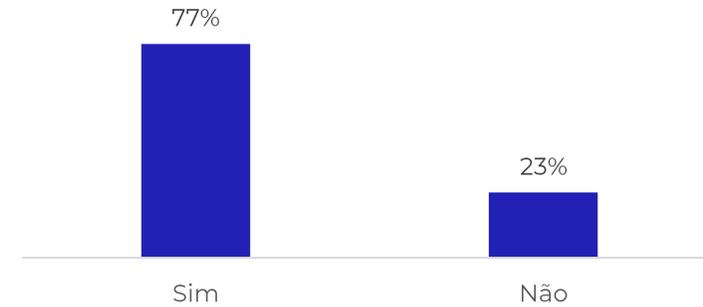


Riscos e Medidas Preventivas

Tens conhecimento da avaliação de riscos do teu local de trabalho?



Tens conhecimento dos riscos a que estás exposto no teu posto de trabalho (ex: Movimentos repetitivos; Posturas inadequadas; Condições de iluminação; etc)?



Com esta questão verificamos que **47%** dos colaboradores menciona que não tem conhecimento da Avaliação de Riscos do seu local de trabalho. Nem todas as IPAR específicas dos locais estão elaboradas e divulgadas. O DQA tem vindo a planear a recuperação das IPAR em atraso e a garantir a elaboração atempada para os novos clientes.

Em contra partida, na questão seguinte, onde se questiona se têm conhecimento dos riscos a que estão expostos no local de trabalho, **77%** dos respondentes referem que têm conhecimento dos mesmos. Este conhecimento poderá estar relacionada com a comunicação que é efetuada sobre os riscos genéricos por função que é garantida aquando assinatura do contrato.

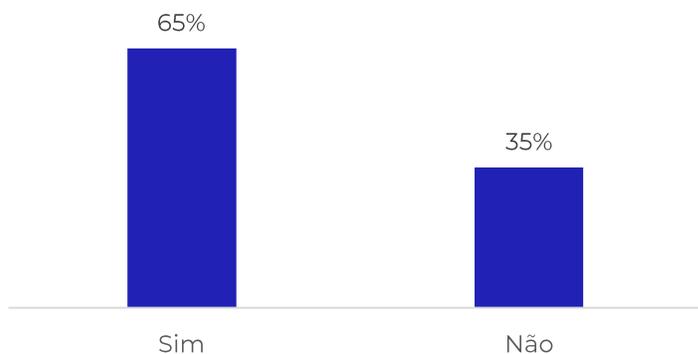
AÇÕES

Garantir a existência de IPAR para todos os clientes da MPS e divulgação das mesmas aos respetivos colaboradores.



Riscos e Medidas Preventivas

Tens conhecimento das Medidas de Proteção e Prevenção que deves adotar para controlar os riscos no teu local de trabalho?



Nesta questão, verificámos que 35% dos colaboradores referem que não têm conhecimento das Medidas de Proteção e Prevenção que devem adotar para controlar os riscos no seu local de trabalho.

Estes valores estão relacionados com a falta de conhecimento da Avaliação de Riscos de cada local e muito possivelmente por falta de conhecimento de procedimentos preventivos implementados pelos clientes nos seus locais.

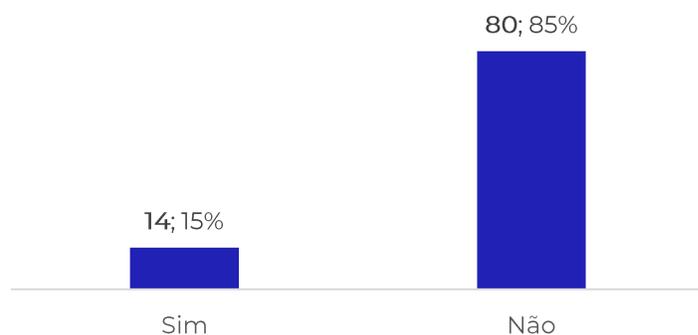
AÇÕES

Garantir a existência de IPAR para todos os clientes da MPS e divulgação das mesmas aos respetivos colaboradores.

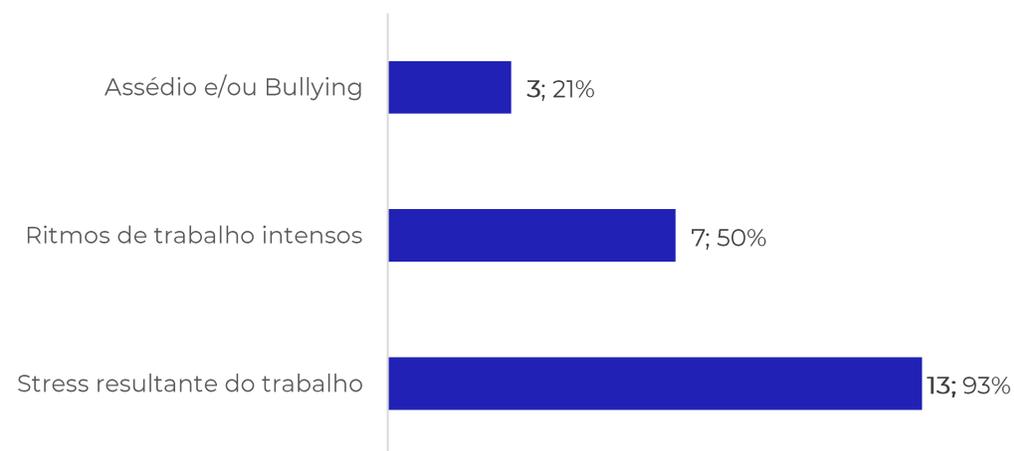


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?



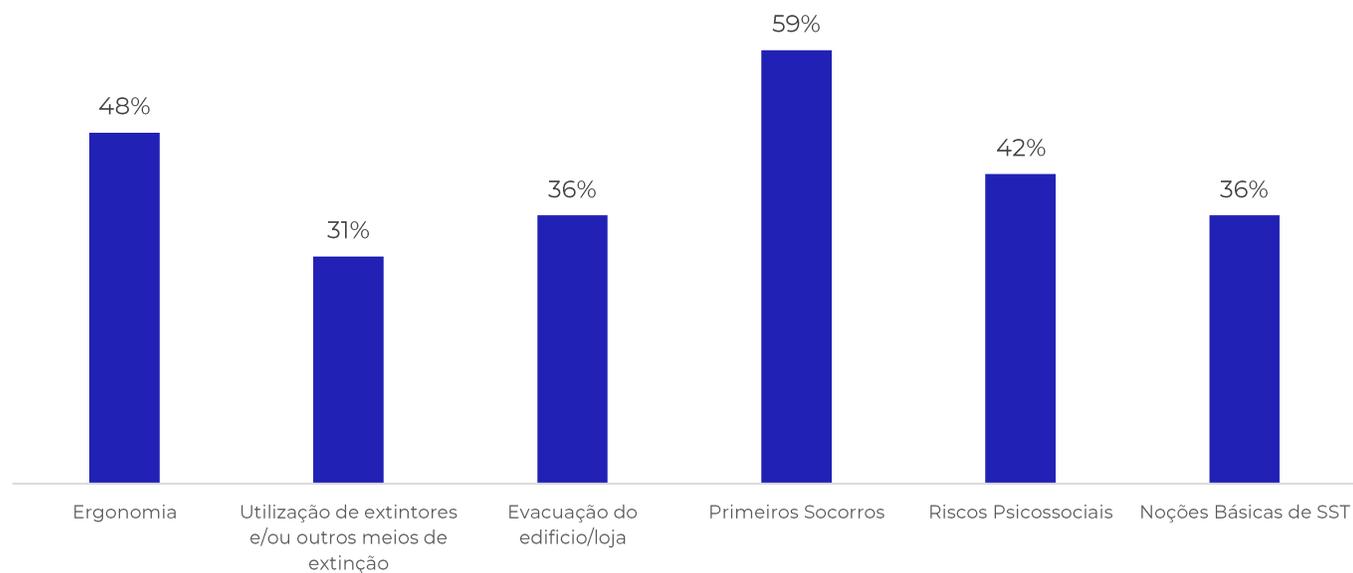
Nesta questão, verificamos que 14 colaboradores (15%) referem que sofrem algum risco psicossocial, destes colaboradores 13 (93%) indicam que sofrem de stress resultante do trabalho, 7 colaboradores (50%) referem que sofrem ritmos de trabalho intensos e 3 colaboradores (21%) sofrem assédio e/ou bullying.

AÇÕES

Identificar internamente os locais onde existem mais queixas e alertar os responsáveis, para analisar as situações.

Formação e Informação

Indica quais as formações que consideras importantes para a tua atividade:



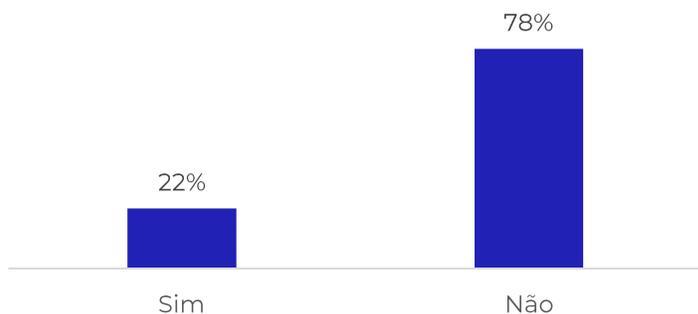
Com esta questão podemos verificar que os temas de formação que são mais importantes para as tarefas realizadas, são:

- Primeiros Socorros (59%)
- Ergonomia (48%)
- Riscos Psicossociais (42%)
- Noções Básicas de SST(36%)
- Evacuação edifício/ loja(36%)

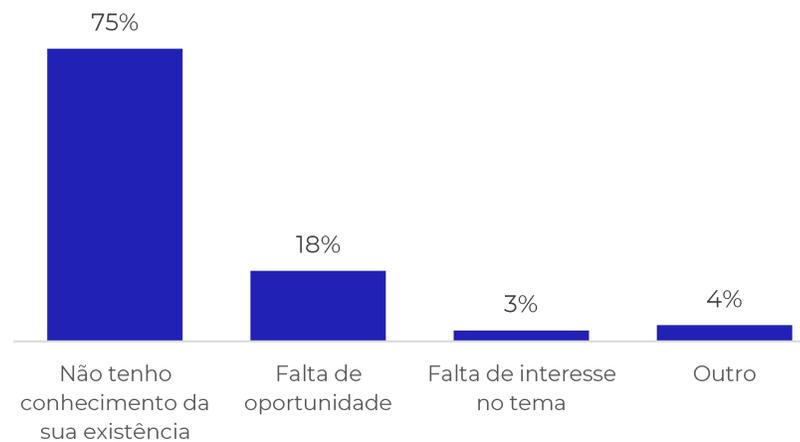


Formação e Informação

Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?



Indica o motivo pelo qual não costumavas consultar os folhetos SST:



Verificamos que **78%** dos respondentes referem que não consultam os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador. Sendo que o principal motivo é por **falta de conhecimento** da existência deste conteúdo no portal do colaborador

AÇÕES

Ver junto do departamento de MKT se existe a possibilidade de criar um banner na página inicial do colaborador, que direcione para a página onde estão os temas de SST e comunicação da informação disponibilizada no portal do colaborador (flyer);
Disponibilizar todos os flyers realizados e que se apliquem aos operacionais.
Flyer Informativo com “Dúvidas e Questões” mais frequentes da consulta.



Highlights da Consulta

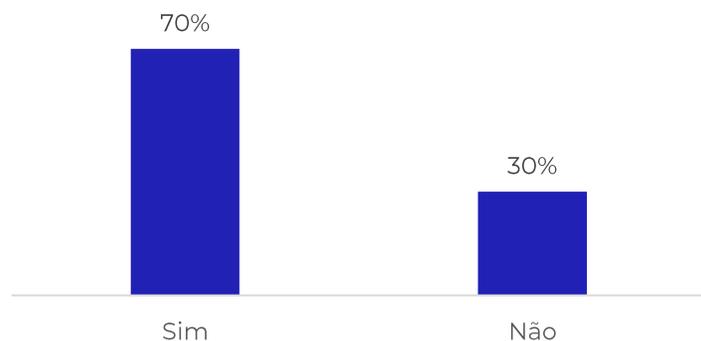
1ª Consulta Trabalho Produtivo



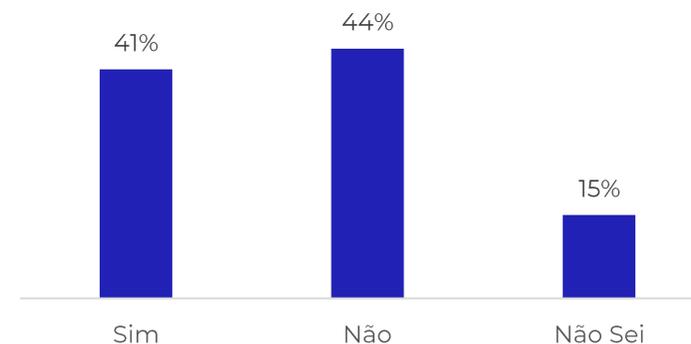


Organização dos Serviços SST

Tens conhecimento que existe um responsável (colaborador interno) pelas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?



Tiveste acesso ao resultado da tua ficha de aptidão?



Verificou-se que 30% dos colaboradores não têm conhecimento da existência de um responsável interno de SST e na questão sobre o acesso à ficha de aptidão, 44% dos colaboradores dizem que “Não” e 15% responderam “Não Sei”.

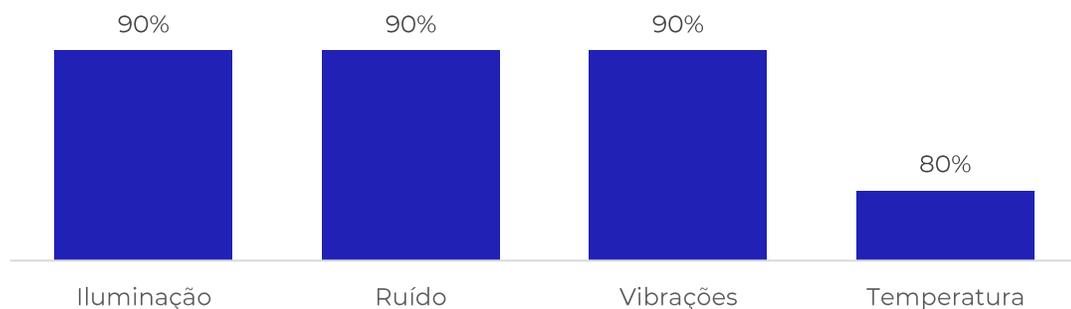
AÇÕES

Analisar a possibilidade de partilhar a ficha de aptidão na área reservada Clan.
Flyer Informativo com “Dúvidas e Questões” mais frequentes da consulta, sobre tema onde existem maiores dúvidas, que contenha vários tópicos da consulta, nomeadamente a explicar a existência de um responsável pelas atividades de SST e onde podem aceder à ficha de aptidão.



Local e Ambiente de Trabalho

Como é que classificas o teu ambiente de trabalho, relativamente aos seguintes fatores de risco:



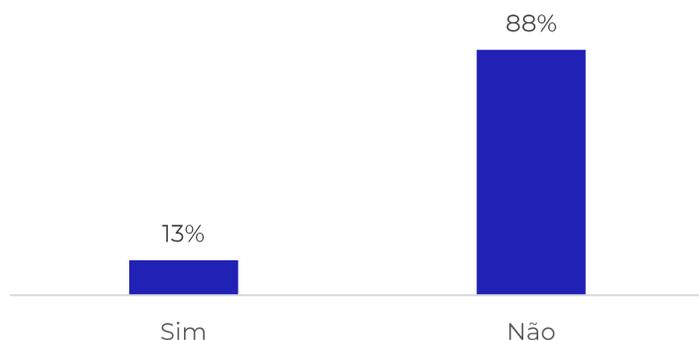
Nesta questão verificou-se que a grande maioria dos colaboradores se encontra satisfeito com as condições de **Iluminação, Ruído e Vibrações**, apresentando valores de **90%** de satisfação, contudo no fator de **Temperatura** existe um menor valor de satisfação (**80%**).

Numa avaliação global consideramos que os dados obtidos são **positivos**, uma vez que os colaboradores inquiridos têm funções e tarefas onde estão expostos frequentemente a estes fatores de risco.

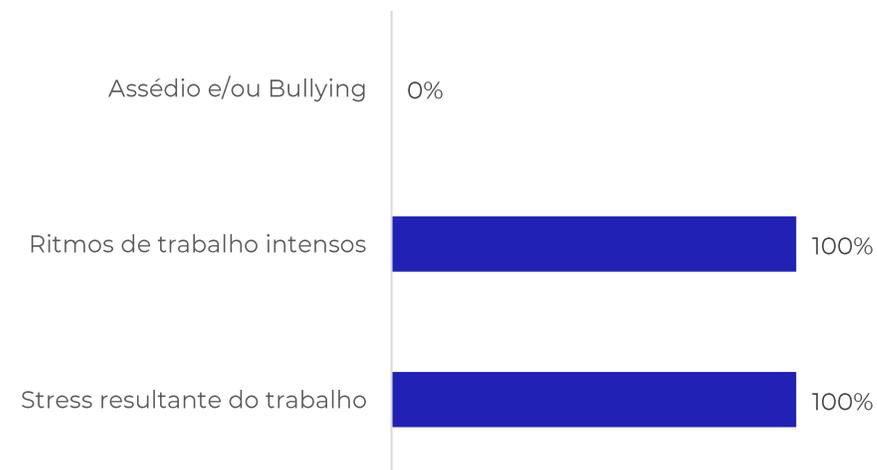


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?



Nesta questão, podemos verificar que **88%** dos respondentes, indicam que “**Não**” sofrem qualquer risco psicossocial, contudo **13%** (**3** pessoas) respondeu que sofre algum risco psicossocial.

Mesmo existindo alguns colaboradores a queixarem-se de ritmos de trabalho intensos e de stress resultante do trabalho, consideramos que os resultados são bastante positivos, uma vez que os colaboradores têm funções que envolvem contacto com terceiros frequentemente.

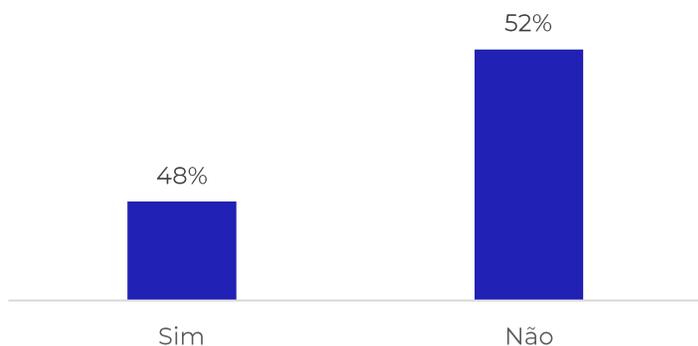
AÇÕES

Reforçar as medidas preventivas referentes aos riscos psicossociais (flyer anteriormente divulgado).

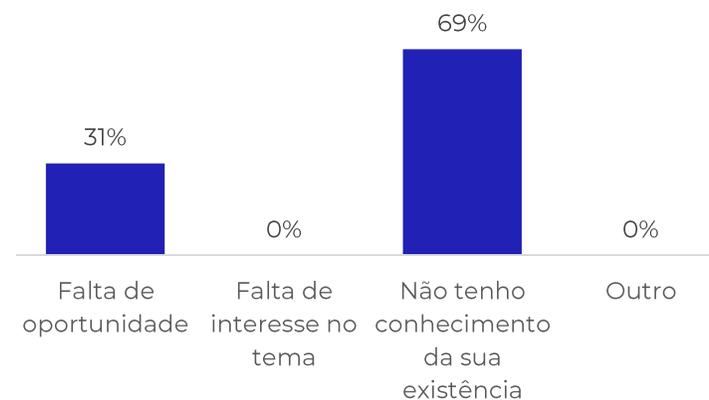


Formação e Informação

Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?



Indica o motivo pelo qual não costumavas consultar os folhetos SST:



Verificamos que 52% dos respondentes referem que não consultam os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador.

Podemos observar que os colaboradores que não consultam esta informação, não o fazem por não terem conhecimento da sua existência (69%) ou por falta de oportunidade (31%).

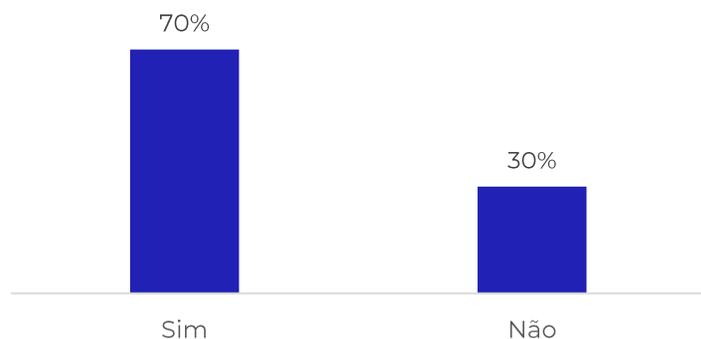
AÇÕES

Ver junto do departamento de MKT se existe a possibilidade de criar um banner na página inicial do colaborador, que direcione para a página onde estão os temas de SST e comunicação da informação disponibilizada no portal do colaborador (flyer);
Disponibilizar todos os flyers realizados e que se apliquem aos operacionais.
Flyer Informativo com “Dúvidas e Questões” mais frequentes da consulta.



Equipamentos de Proteção Individual

A empresa disponibiliza Equipamento de Proteção Individual (EPI)?



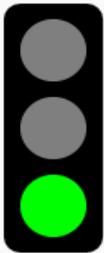
Verificamos que 30% dos respondentes referem que a empresa não lhe faculta EPI's.

Contudo, após análise à primeira questão do questionário "Qual o local/ cliente onde trabalhas?" podemos perceber que as funções desempenhadas pelos trabalhadores, não requerem nenhum EPI específico.

AÇÕES

Disponibilizar flyer EPI's (semelhante à SGL) no portal do colaborador de modo a que os colaboradores identifiquem em que funções ou perante que perigos é que existe a necessidade de utilização de EPI's e disponibilização dos mesmos.

Conclusões



- **PONTOS POSITIVOS**

- Colaboradores encontram-se satisfeitos com o serviço de SST e têm conhecimento dos riscos a que estão expostos e das respetivas medidas de prevenção.
- Não existe necessidade de EPIs ou equipamentos de Trabalho;



- **PONTOS DE ALERTA**

- Baixa adesão à consulta, este resultado deve-se ao facto de ter sido a primeira consulta aos trabalhadores operacionais da Multipessoal.
- Baixo conhecimento da organização dos serviços SST, da existência de um responsável interno de SST e da sua ficha de aptidão.



Dados Detalhados

1ª Consulta aos Trabalhadores Clan - SST 2024
Trabalho Administrativo



Organização dos Serviços SST

Como avalias as ações praticadas na tua empresa no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho para o desempenho da tua função?



Consideras-te satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho da tua Empresa?



Segurança no Trabalho

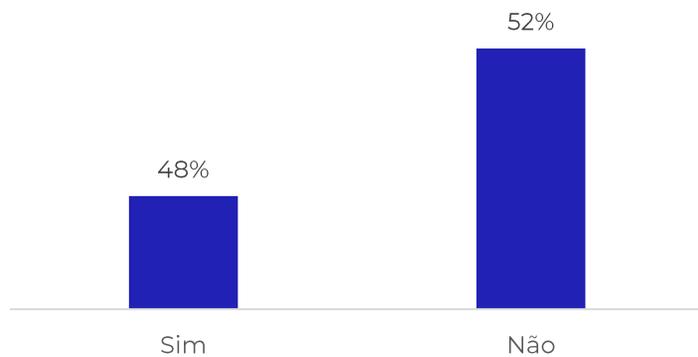


Medicina no Trabalho

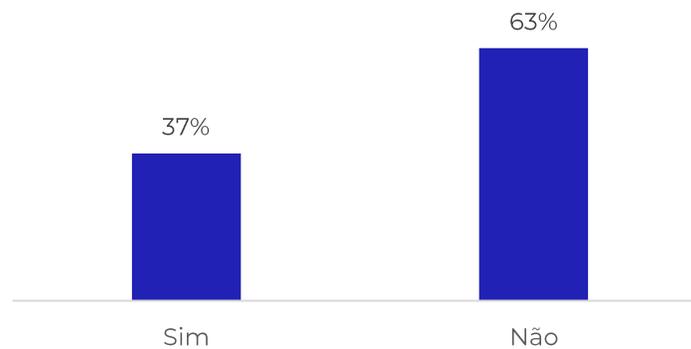
Os valores representam a média ponderada de respostas a uma escala de valores entre 1 e 5, em que correspondem ao nível de satisfação/ adequação.

Organização dos Serviços SST

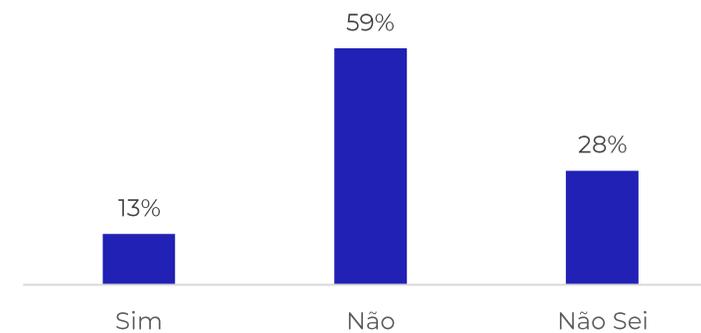
Tens conhecimento da modalidade dos serviços de segurança e saúde adotados pela empresa (Serviços Externos, Serviços Internos ou Serviços Comuns) para as atividades de Segurança e Saúde no Trabalho?



Tens conhecimento que existe um responsável (colaborador interno) pelas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

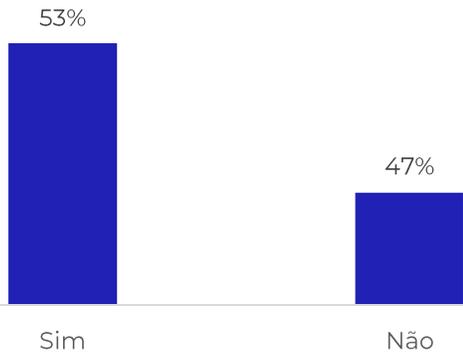


Tiveste acesso ao resultado da tua ficha de aptidão?

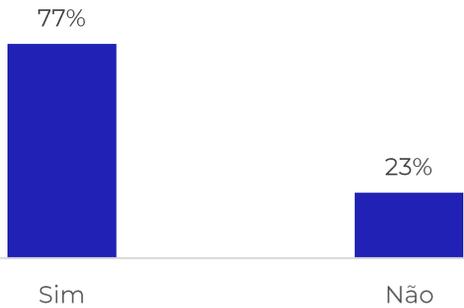


Riscos e Medidas Preventivas

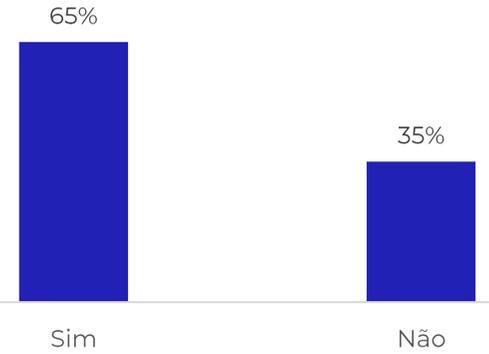
Tens conhecimento da avaliação de riscos do teu local de trabalho?



Tens conhecimento dos riscos a que estás exposto no teu posto de trabalho (ex: Movimentos repetitivos; Posturas inadequadas; Condições de iluminação; etc)?

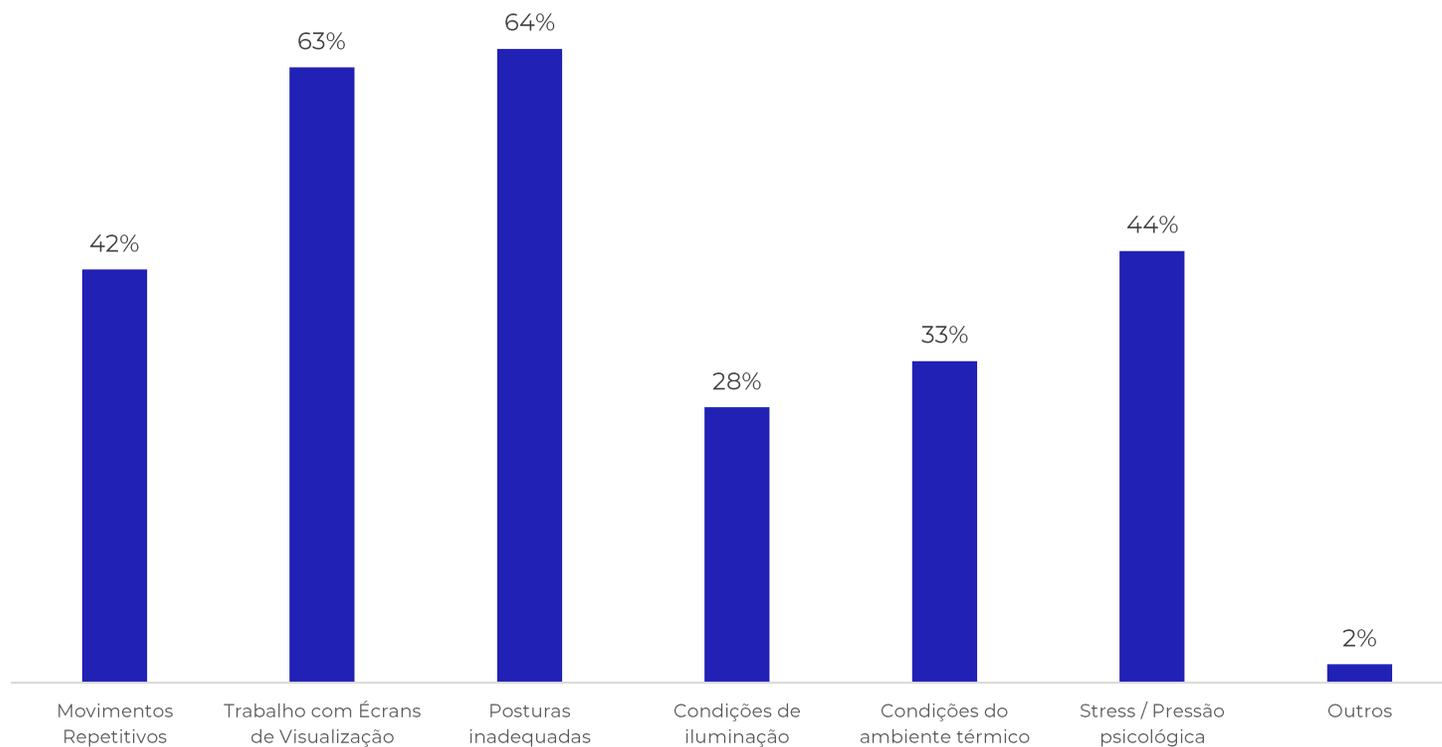


Tens conhecimento das Medidas de Proteção e Prevenção que deves adotar para controlar os riscos no teu local de trabalho?



Riscos e Medidas Preventivas

Indica quais os riscos mais relevantes:



Riscos e Medidas Preventivas

Como é que classificas o teu ambiente de trabalho, relativamente aos seguintes fatores de risco:



Iluminação



Ruído



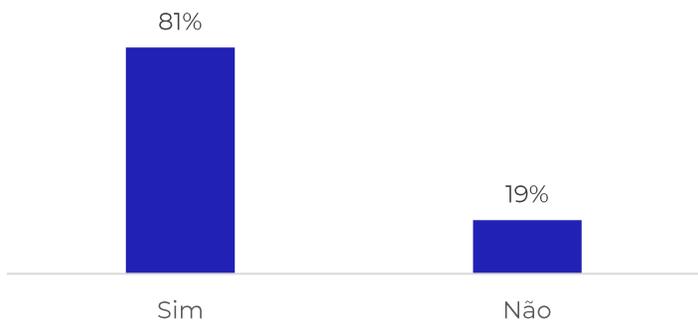
Vibrações



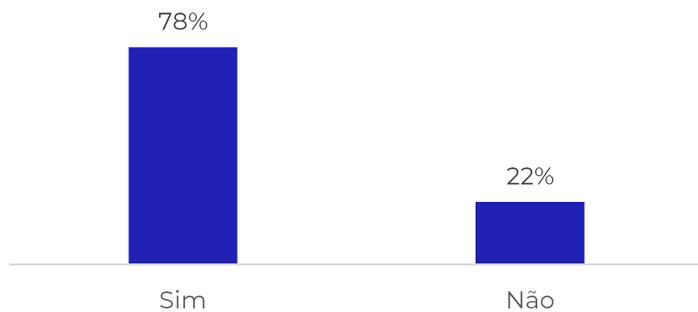
Temperatura

Local e posto de trabalho

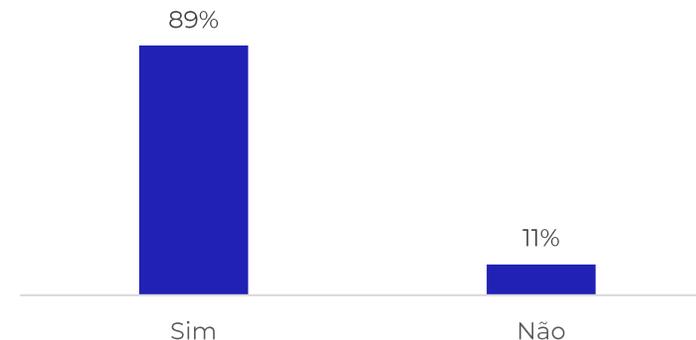
O trabalho está organizado de forma a que possas fazer pausas ou mudanças de tarefa para evitar períodos prolongados com equipamento dotado de visor?



Tens autonomia para organizar os teus tempos de pausa e gerir os fluxos do trabalho?

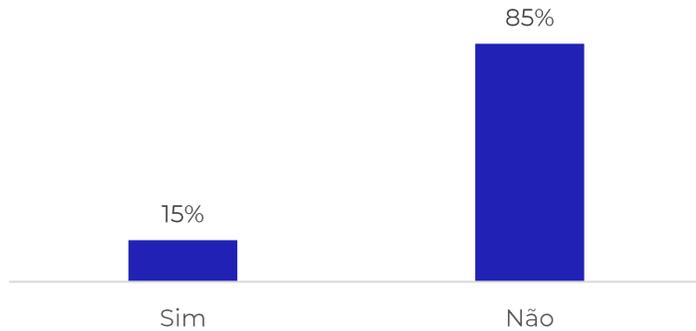


Consideras o teu posto de trabalho adequado às funções que desempenhas (possui dimensão que permita mudanças de posição e movimentos de trabalho)?

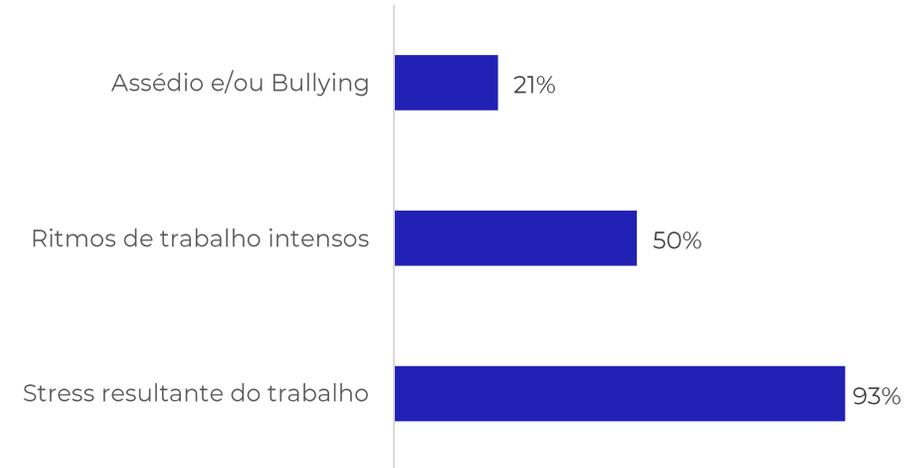


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?(Não considerar questões pessoais que possam influenciar no trabalho)

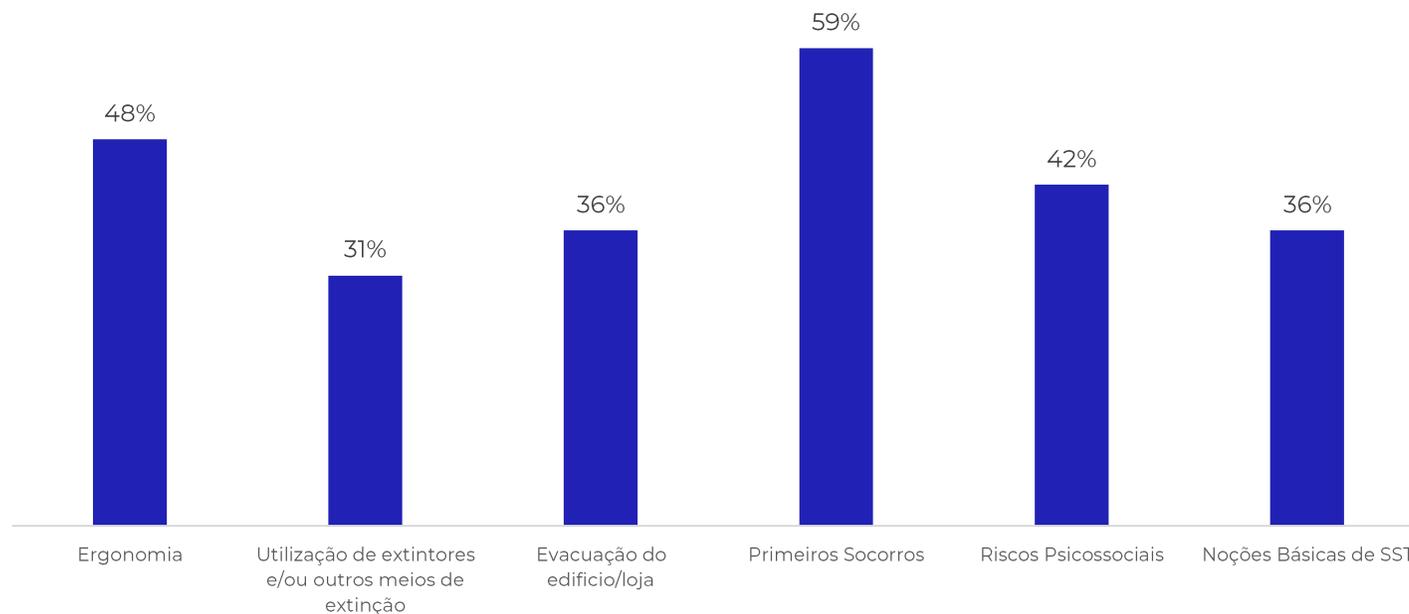


Formação e Informação

Consideras que a formação/informação no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho na tua empresa é adequada?



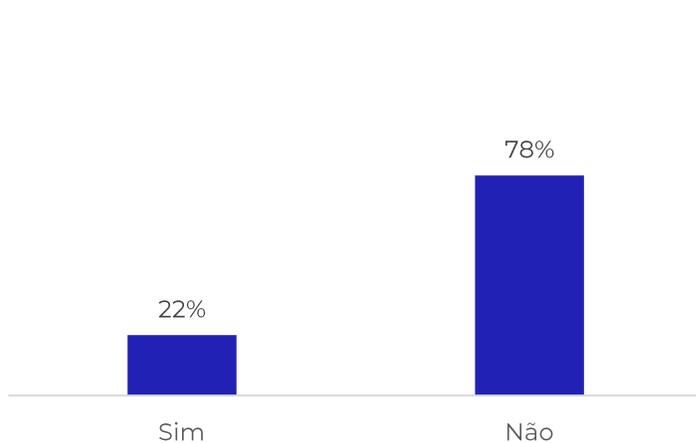
Indica quais as formações que consideras importantes para a tua atividade:



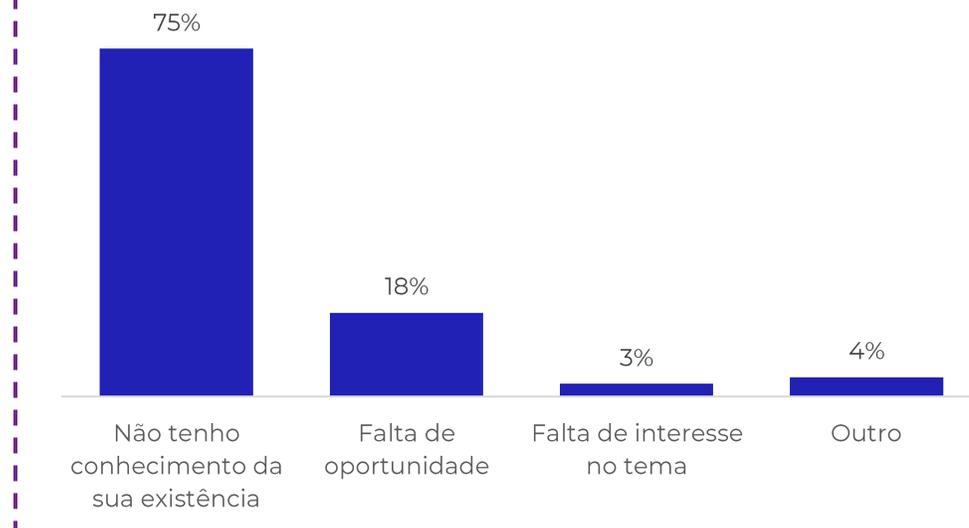
Os valores representam a média ponderada de respostas a uma escala de valores entre 1 e 5, em que correspondem ao nível de satisfação/ adequação.

Formação e Informação

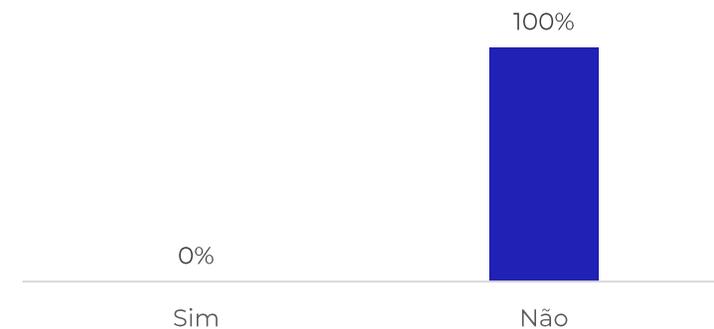
Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?



Indica o motivo pelo qual não costumavas consultar os folhetos SST:



Na tua opinião, existe alguma informação que deva ser comunicada, relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

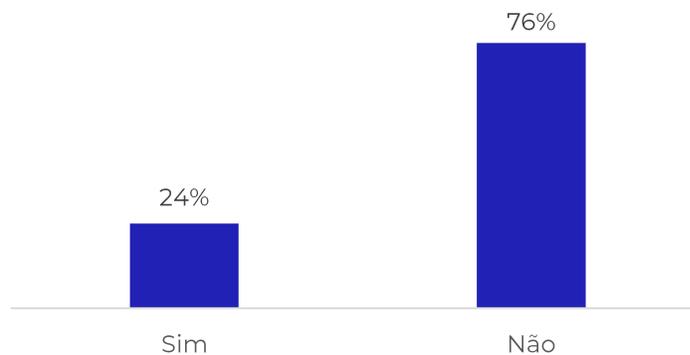


Equipamentos de Trabalho

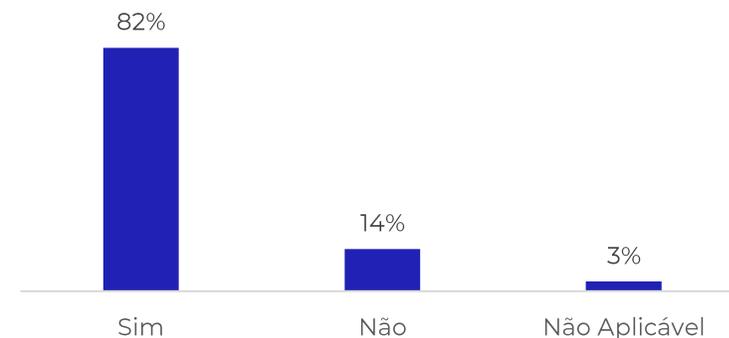
Consideras que o equipamento de trabalho disponibilizado é adequado para a função que desempenhas?



Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho?



Na tua opinião, o ecrã do computador que utilizas nas tuas tarefas é o mais indicado?



Respostas abertas (Análise)

Indica o motivo pelo qual não costumamos consultar os folhetos SST: (quem respondeu “Outro”)

- Logística.
- Durante o horário laboral muito trabalho e falta de tempo.
- Não consegui aceder aos folhetos SST / através da minha área colaborador CLAN.
- Vou mudar para o edifício do Campus em princípio em meados de Jul-24, atualmente ainda estou a trabalhar num edifício temporário, por esse motivo a minha avaliação ser menos positiva.

Na tua opinião, existe alguma informação que deva ser comunicada, relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

- Todas as informações referentes ao tema devem ser transmitidas por meios digitais, de acessibilidade direta e através de formações;
- As informações mais relevantes devem ser transmitidas através de material que fique em posse do colaborador. E deve haver formação contínua.
- O que fazer em caso de incêndio ou terramoto.
- Evacuação e extintores
- Técnicas de Gestão de Stress e Conflitos
- Email
- Estamos num edifício temporário, e em princípio vamos mudar para o novo no dia 23Jul24.
- Todas as entidades patronais deve informar que no site da empresa existe essa informação e na admissão do funcionário falar sobre tal
- Cadeiras de trabalho partidas e sem condições ergonómicas

Respostas abertas (Análise)

Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho? (quem respondeu “Sim”)

- Apoios de pés, posição ergonómica de trabalho
- Monitores reguláveis ou suporte adequado para monitores; rato e tapete de rato ergonómicos; suporte para os pés e coluna; cadeira nova com regulação dos braços a funcionar bem. E a empresa deveria subsidiar parte do valor da renovação de nossos óculos.
- Monitor de maiores dimensões devido ao meu défice de visão e cansaço visual pelo numero de horas a trabalhar em frente ao monitor
- Monitor para teletrabalho, visto necessitar de 2 ecrãs para poder realizar o meu trabalho da melhor forma
- Cadeiras que permitam uma postura correta.
- Um computador da empresa, ao invés do meu pessoal.
- Um monitor maior
- Computador antiquado, necessário substituição por mais recentes para reduzir parte do stress no trabalho
- Monitor e cadeira para teletrabalho
- Cadeira
- Monitor e teclado em casa, a empresa deixou de nos fornecer este material para teletrabalho, o que dificulta a execução das minhas tarefas e a análise de dados.
- Segundo monitor
- Cadeira adequada para longas horas de trabalho.
- Poisa pés, pois a postura que temos de ter em frente ao computador não permite movimentos com os pés.
- Óculos de descanso devido às diferentes luzes que estamos expostos diariamente
- Já adquiri. Apoio rato, ventoinha extensor de portas usb
- Melhores cadeiras, com encosto de lombar e costas mais altas
- A entidade patronal deveria disponibilizar tapetes ergonómicos para os ratos e teclados e um apoio para os pés (devido à quantidade de horas na mesma posição)

Respostas abertas (Análise)

Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho? (quem respondeu “Sim”) - Continuação

- Computador de melhor qualidade, é a minha principal ferramenta de trabalho. A minha função implica trabalhar muitos materiais digitais, coordenar situações e eventos com rapidez, armazenar informação que ocupa muito espaço. Preciso de agilidade durante os procedimentos e a pouca qualidade do equipamento dificulta esta eficiência diariamente e a longo prazo
- Auriculares para telefone fixo
- Cadeiras ergonómicas, as cadeiras disponibilizadas estão partidas, a maioria delas não segura as costas o que leva a má posição.
- Cadeiras mais ergonómicas



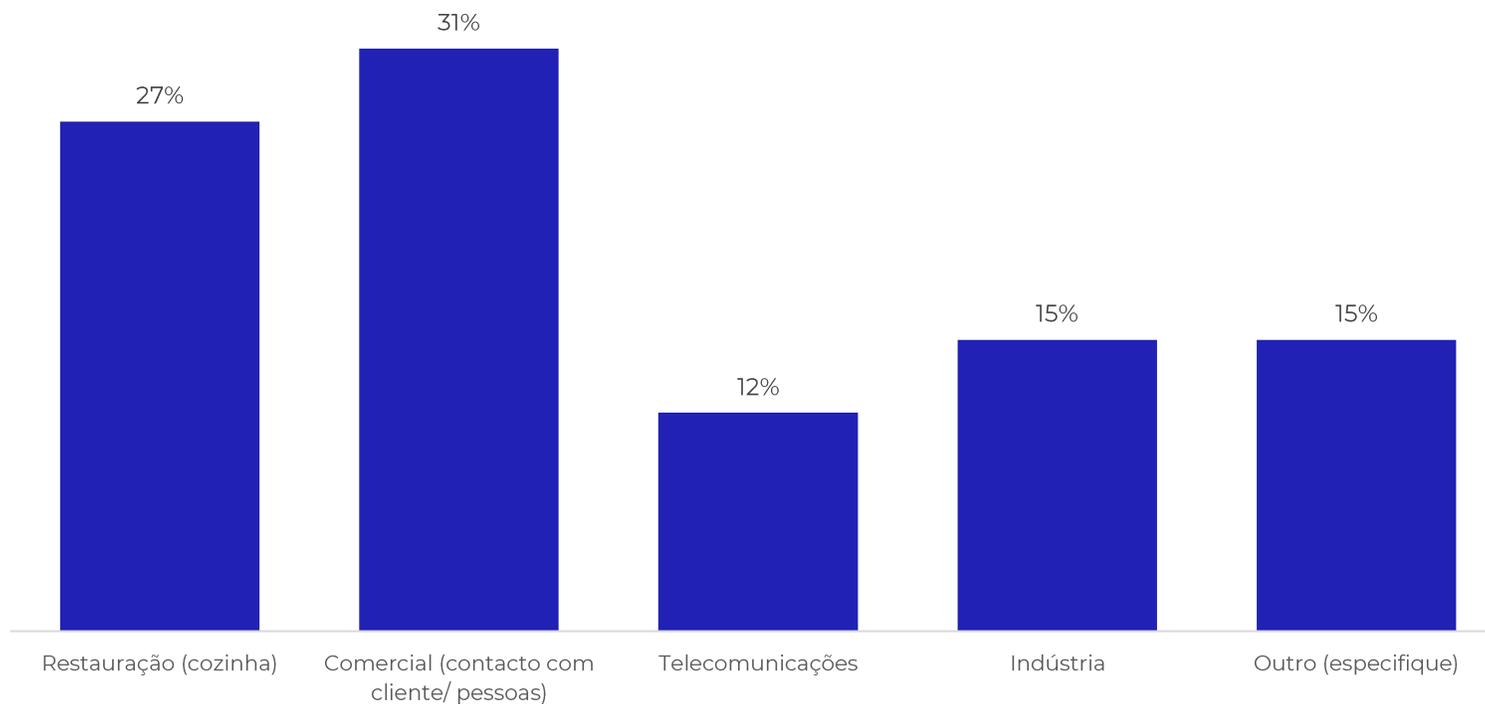
Dados Detalhados

1ª Consulta aos Trabalhadores Clan - SST 2024
Trabalho Produtivo



População Alvo

Qual a natureza das tuas funções:



Organização dos Serviços SST

Como avalias as ações praticadas na tua empresa no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho para o desempenho da tua função?



Consideras-te satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho da tua Empresa?



Segurança no Trabalho

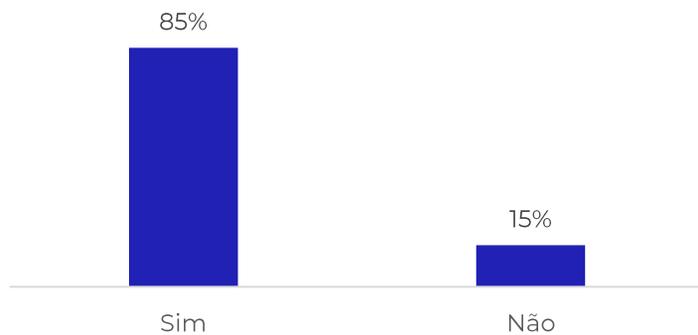


Medicina no Trabalho

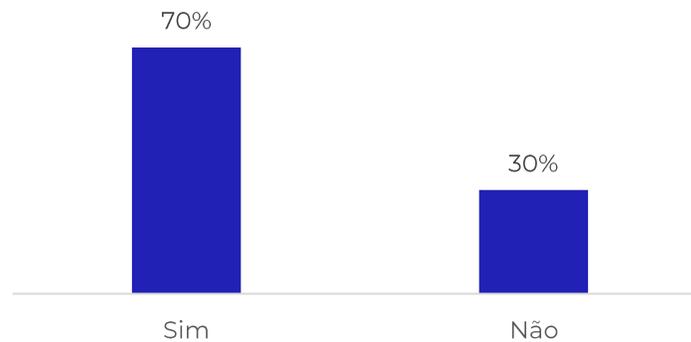
Os valores representam a média ponderada de respostas a uma escala de valores entre 1 e 5, em que correspondem ao nível de satisfação/ adequação.

Organização dos Serviços SST

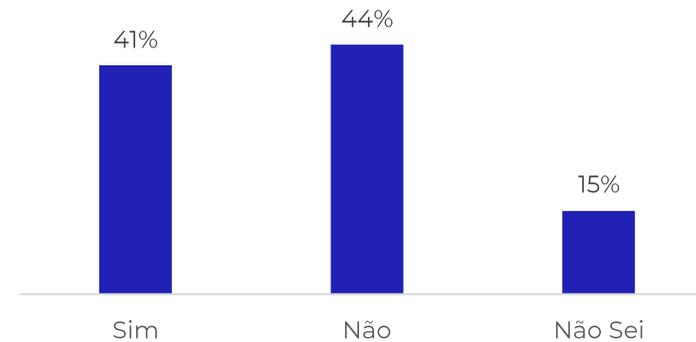
Tens conhecimento da modalidade dos serviços de segurança e saúde adotados pela empresa (Serviços Externos, Serviços Internos ou Serviços Comuns) para as atividades de Segurança e Saúde no Trabalho?



Tens conhecimento que existe um responsável (colaborador interno) pelas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

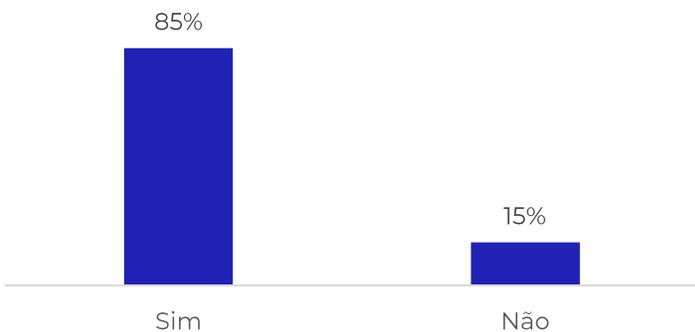


Tiveste acesso ao resultado da tua ficha de aptidão?

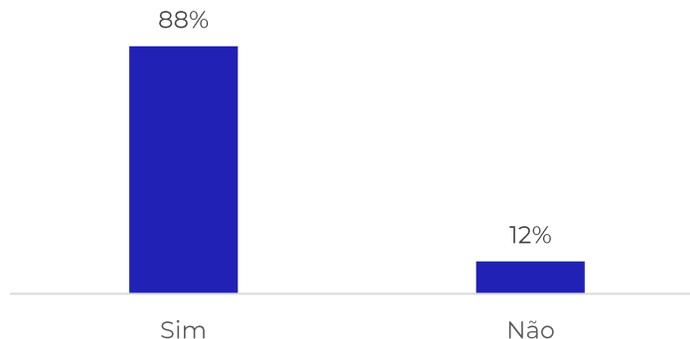


Riscos e Medidas Preventivas

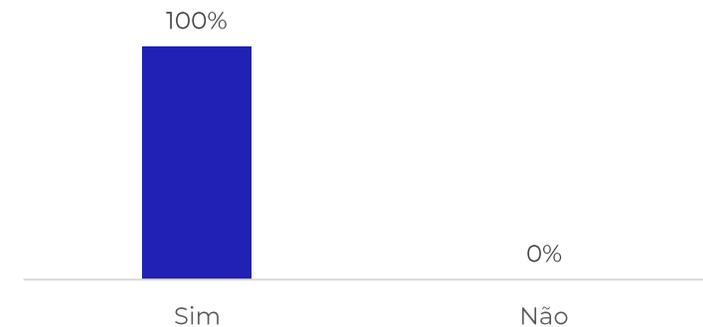
Tens conhecimento da avaliação de riscos do teu local de trabalho?



Tens conhecimento dos riscos a que estás exposto no teu posto de trabalho (ex: Movimentos repetitivos; Posturas inadequadas; Condições de iluminação; etc)?

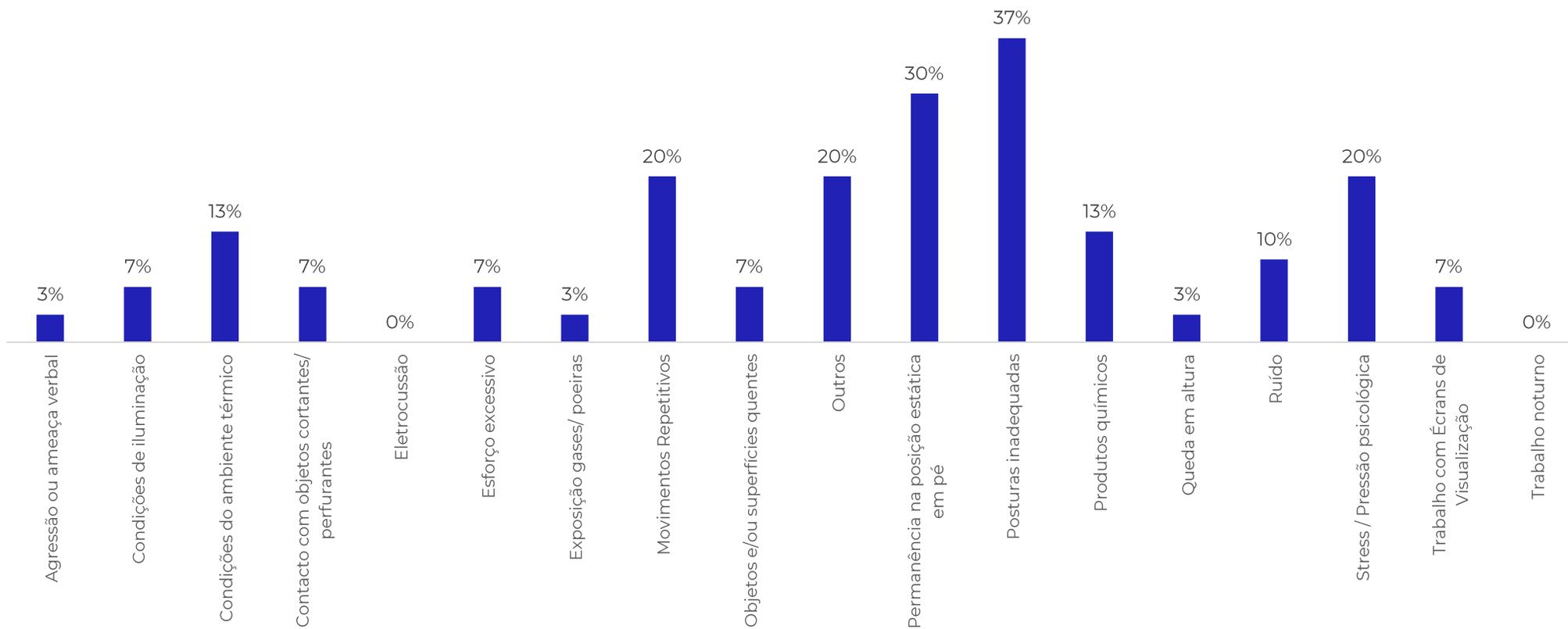


Tens conhecimento das Medidas de Proteção e Prevenção que deves adotar para controlar os riscos no teu local de trabalho?



Riscos e Medidas Preventivas

Indica quais os riscos mais relevantes:



Riscos e Medidas Preventivas

Como é que classificas o teu ambiente de trabalho, relativamente aos seguintes fatores de risco:



Iluminação



Ruído



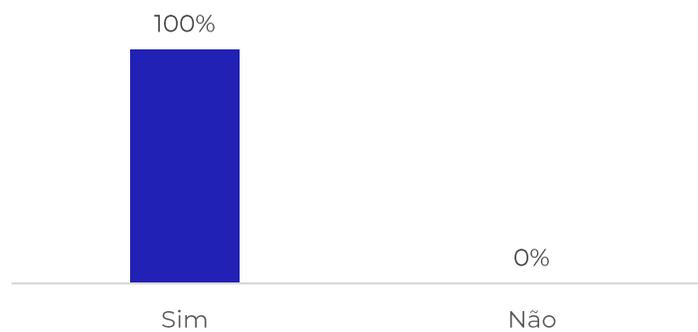
Vibrações



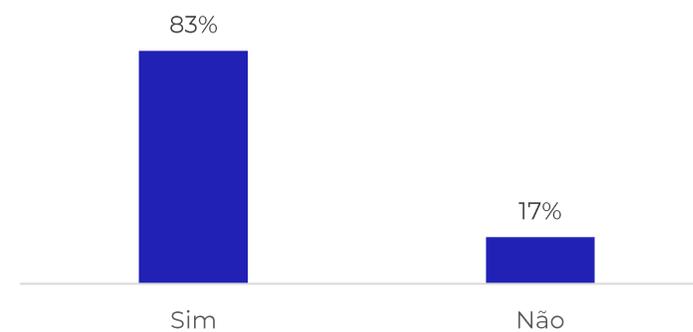
Temperatura

Local e posto de Trabalho

O trabalho está organizado de forma a que possas fazer pausas ou mudanças de tarefa para evitar períodos prolongados com equipamento dotado de visor?

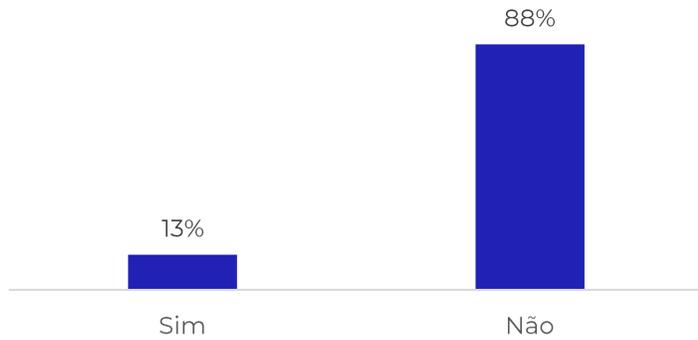


Tens autonomia para organizar os teus tempos de pausa e gerir os fluxos do trabalho?

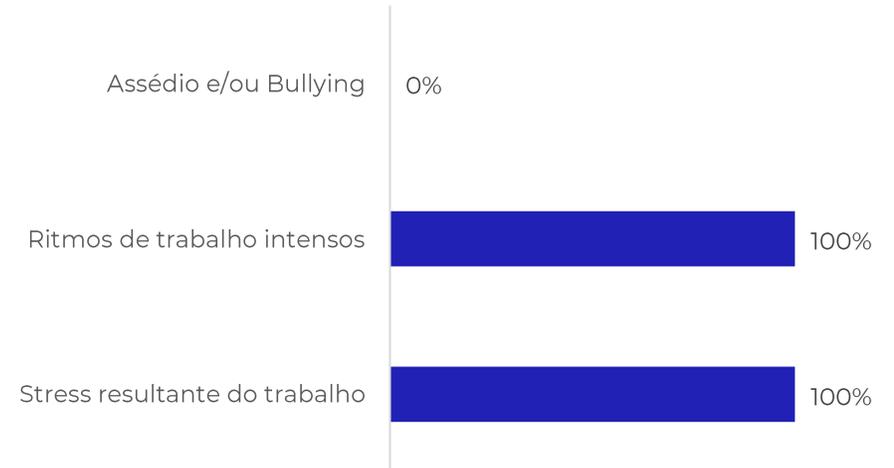


Riscos Psicossociais

Consideras que sofres algum risco psicossocial no teu local de trabalho (Ritmos de Trabalho Intensos, Stress no Trabalho, Assédio e/ou Bullying)?



A qual/quais riscos psicossocial estás exposto?(Não considerar questões pessoais que possam influenciar no trabalho)

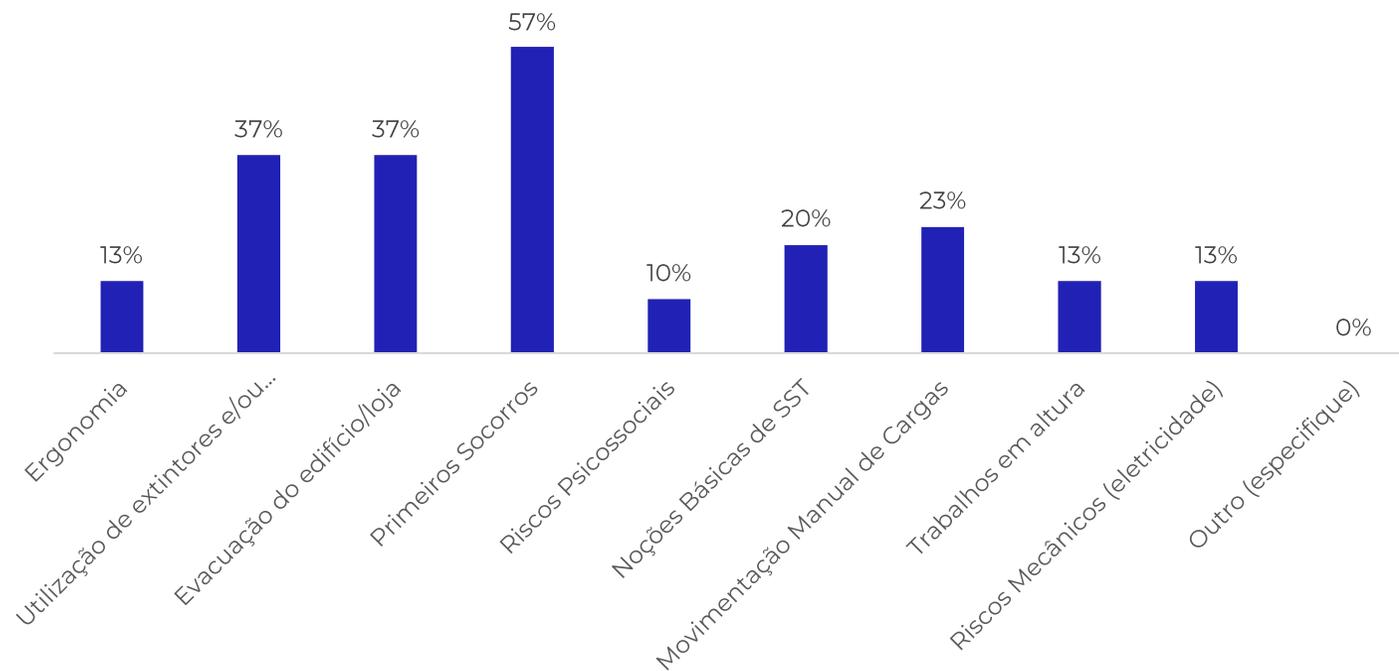


Formação e Informação

Consideras que a formação/informação no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho na tua empresa é adequada?



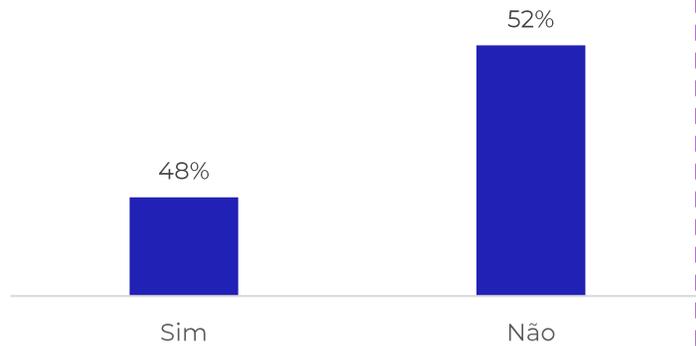
Indica quais as formações que consideras importantes para a tua atividade:



Os valores representam a média ponderada de respostas a uma escala de valores entre 1 e 5, em que correspondem ao nível de satisfação/ adequação.

Formação e Informação

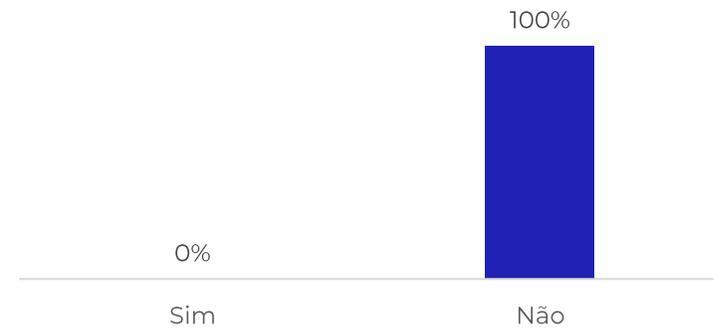
Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?



Indica o motivo pelo qual não costumavas consultar os folhetos SST:

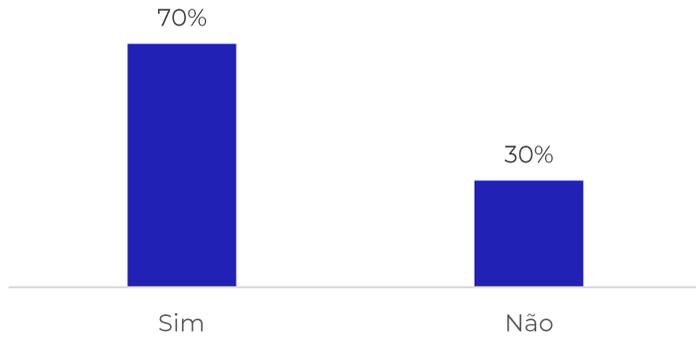


Na tua opinião, existe alguma informação que deva ser comunicada, relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

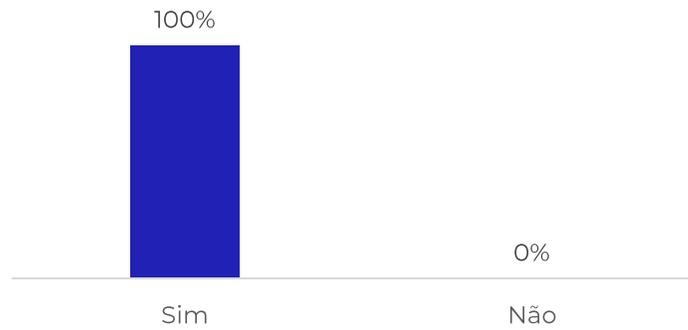


Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)

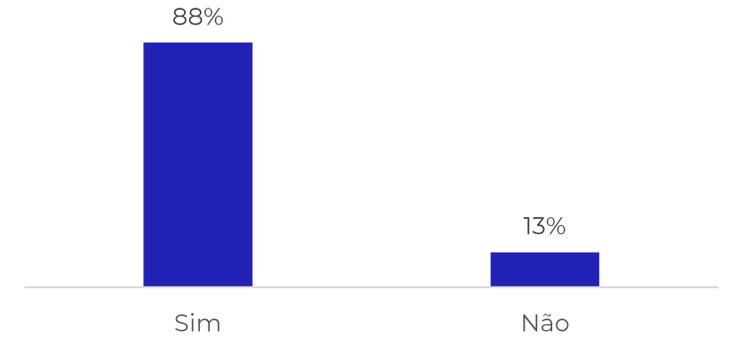
A empresa disponibiliza Equipamento de Proteção Individual (EPI)?



Utilizas o EPI disponível?

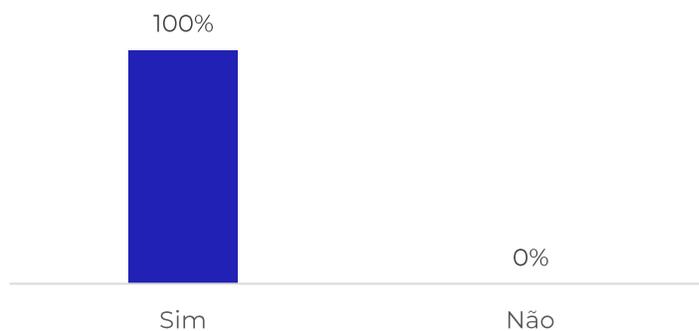


O EPI é trocado periodicamente?

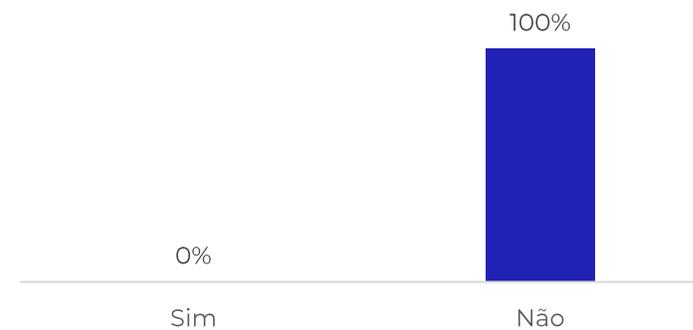


Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)

O EPI (ex.: luvas, calçado de proteção, máscara, óculos, etc) é adequado aos riscos a que estás exposto?



Tens necessidade de mais algum EPI em particular?

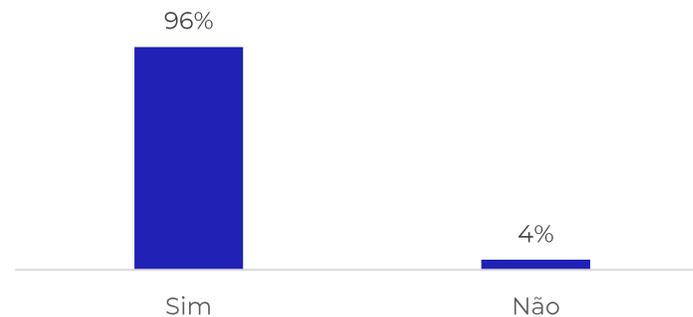


Equipamentos de Trabalho

Consideras que o equipamento de trabalho disponibilizado é adequado para a função que desempenhas?



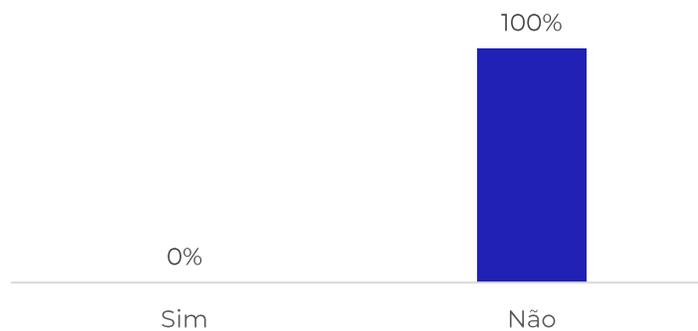
Os equipamentos/máquinas de trabalho que utilizas regularmente apresentam condições de segurança?



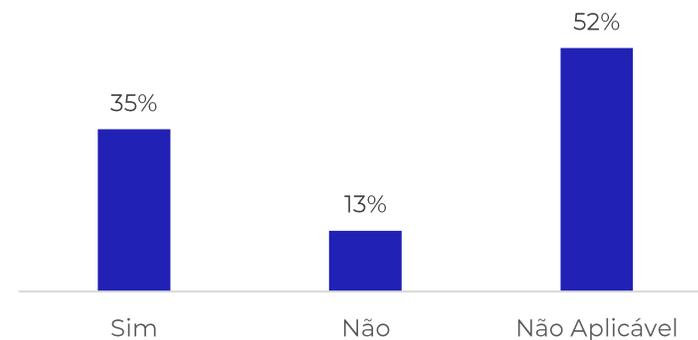
Os valores representam a média ponderada de respostas a uma escala de valores entre 1 e 5, em que correspondem ao nível de satisfação/ adequação.

Equipamentos de Trabalho

Necessitas de mais algum equipamento para o teu posto de trabalho?



Na tua opinião, o ecrã do computador que utilizas nas tuas tarefas é o mais indicado?



Respostas abertas (Análise)

Qual a natureza das tuas funções: (quem respondeu “Outro”)

- Armazém
- Produção
- Manutenção
- Vendas

Na tua opinião, existe alguma informação que deva ser comunicada, relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho (SST)?

- Deve haver algumas vezes reuniões com os trabalhadores para falar mais de segurança no trabalho
- Evacuação neste caso do aeroporto em caso de emergência

Tens necessidade de mais algum EPI em particular? (quem respondeu “Sim”)

- Coletes de proteção de coluna.
- Coletes de proteção da coluna, devido a certas posturas

