

Riscos Psicossociais

Associados a consequências psicológicas, físicas e sociais adversas

Fatores de Risco Psicossociais



Tarefas exigentes



Ritmos e cargas de trabalho intensos



Bullying



Horários desadequados



Inexistência de reconhecimento



Assédio (moral, sexual)



Trabalhos repetitivos e monótonos



Ausência de autonomia



Violência



Exigência emocional



Incerteza posto de trabalho



Discriminação

Principais efeitos adversos

Individuais

- Dificuldade de concentração e propensão para **cometer erros**;
- Problemas na **vida pessoal**;
- Problemas **físicos e fisiológicos** (p. ex. cansaço físico, dores musculares, dores de cabeça, perturbações digestivas, distúrbios do sono, etc.)
- Perturbações **psicológicas, cognitivas e emocionais** (p. ex. ansiedade, irritação, dificuldades de concentração, alterações bruscas de humor, depressão, síndrome de burnout, crises de pânico, etc.)
- Perturbações **comportamentais** (p. ex. agressividade, isolamento, consumo de álcool e drogas)



Organizacionais

- Aumento do absentismo;
- Aumento da sinistralidade;
- Aumento das queixas / reclamações de Clientes ;
- Aumento das situações de conflito;
- Fraco desempenho geral da Organização /deterioração da imagem da Organização;
- Aumento dos custos diretos e indiretos.

Gestão do Stress e dos Risco Psicossociais



- ✓ **Vigilância da saúde**;
- ✓ **Disponibilização de informação** sobre o protocolo de atuação perante episódios de violência, bullying e assédio;
- ✓ Existência de um **canal de denúncia** no site;
- ✓ **Código de Boa Conduta** para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho disponibilizado no Portal do Colaborador;
- ✓ Possibilidade dos colaboradores apresentarem **sugestões** no site.
- ✓ Períodos de descanso/sono, nunca inferiores a 7/8 horas;
- ✓ Estabelecimento de horários fixos para as refeições.
- ✓ Estabelecimento de horários **compatíveis** com a vida social do trabalhador.
- ✓ Acompanhamento periódico da equipa pelo Gestor.
- ✓ Disponibilização de vários canais de comunicação entre colaboradores e empresa (Fala Connosco; whatsapp; Linha Apoio Colaborador)